

ハラスメント 相談室だより

第26号
令和3年1月

例年になく寒さの厳しい年明けとなりました。
皆様、いかがお過ごしでしょうか。

ハラスメント相談室だより第26号
をお届けします。



コラム 相談員からちょっとひとこと

～ハラスメント防止となる聴く力～

ハラスメントの原因の多くは、コミュニケーション不足とされています。すると、ハラスメント防止策の一つに、この力の養成が有効となります。

特に、コミュニケーションには、お互いの気持ちや思いを伝えるだけでなく、「聴く力」が必要とされています。「聴く」には、基本的に以下の点が重要とされています。

1) 結論は相手が考えるので、聴く側は結論を出す必要はないこと

相手は、聴いて貰えたとわかれば、自身の気持ちに素直に向かい合い、自身が結論を出し、解決できることとなります。ですから、アドバイスではなく、聴くこと（傾聴）が重要です。

2) 問題を解決しようとしめないこと

相手は、解決を求めているのではなく、分かってもらいたいとの気持ちがあります。解決を急ぐあまり、相手の気持ちに反する発言をすれば、分かってもらえないと判断されるでしょう。

3) 黙って聴けない人は、話を聴くことができないとの認識が必要

一方的な発言は、子供を叱っているようなものです。また、沈黙が続くと耐えられなくなり話してしまうことは、じっくりと話を聴けないことにもつながります。コミュニケーションには、黙って聴くことも必要です。

4) 「善悪」の判断をしめないこと

「悪い」と分かりながらも、行動することもあります。「善悪」では相手の気持ちに寄り添えなくなります。特に、「励まし」は、相手には「拒否した言葉」として受け取られる可能性があり、注意が必要です。

5) 自身の体験やフィルターを通して、話を聞かないこと

多くの方は、自身の体験、知識など、蓄積したデータベースを通して話を聞こうとします。その結果、評価となってしまう可能性が高くなります。聴く場合には、気持ちの上で、白紙の状態が求められます。

6) 誰の問題であるかを明らかにすること

保護者や第三者からの訴えの場合には、誰の問題なのかを明確にし、話を聞く必要があります。

コミュニケーション推進・向上は、大学の教職員の本来の業務ではないでしょうが、その不足の結果、問題が発生しているとすれば、必要とならざるを得ないでしょう。

また、話す側も「聴いて下さい」、「聴いて頂いている」など、聴く側の気持ちも考え、丁寧に話すことも必要でしょう。良き現場環境の構築、向上、維持の一助となればと思い、書かせていただきました。



ご協力をお願いします！

～大阪大学 ハラスメントに関する一般アンケート～

現在、大阪大学の全構成員（学生、教職員等）を対象に、匿名、任意でアンケートを実施中です。このアンケート調査は、大阪大学におけるハラスメントに関する全構成員の皆さまの意識や実態を把握してハラスメント防止対策を検討し、取り組んでいくために実施しています。

個人を特定したり、個々の事案を調べる目的によるものではありませんので、安心してアンケートにご協力のうえ、率直なご回答をいただきますようよろしくお願いいたします。

【アンケート掲載ページ（大阪大学学内サイト「マイハンドай」内）】

<https://my.osaka-u.ac.jp/admin/harassment/questionnaire>

※大阪大学学内サイト「マイハンドай」内にバナーを設置しています。



ハラスメント相談室 開室スケジュール

キャンパス	相談室	月	火	水	木	金
豊中	ハラスメント相談室 1 <キャンパスライフ健康支援センター東階段2F> TEL 06-6850-5029	11:00-14:00	10:00-13:00	12:00-15:00		10:00-13:00
	ハラスメント相談室 2 <全学教育推進機構総合棟Ⅱ4F> TEL 06-6850-6006		14:30-17:30	14:00-17:00	10:30-13:30 14:30-17:30	
吹田	セクシュアル・ハラスメント等相談室 ※アカハラ・パワハラの相談も可能 <工学U1E棟4F> TEL 06-6879-7169	10:00-13:00		9:30-12:30 14:30-17:30		11:00-14:00 14:30-17:30
	アカデミック・パワーハラスメント等相談室 ※男性相談員（木の午後 除く） <工学U1E棟4F> TEL 06-6879-7169	13:30-16:30	9:30-13:00		9:30-12:30	15:30-18:30
箕面	ハラスメント相談室 <管理棟3F> TEL 072-730-5112			14:00-17:00		

- 専門相談員が電話あるいは対面で相談をお受けします（事前予約要）。
- 秘密は厳守します。匿名での電話相談にも対応します。
- 豊中・箕面の相談室はハラスメント全般について対応可能です。
- 各相談室の所在地、英語で相談可能な相談室・開室時間帯等、詳細は大阪大学HPをご覧ください。



<大阪大学HP「ハラスメントの防止等」ページ>

https://www.osaka-u.ac.jp/ja/guide/student/prevention_sh/

編集・発行 大阪大学総務部ハラスメント対策事務室

〒565-0871 吹田市山田丘1-1

E-mail soumu-harassment@office.osaka-u.ac.jp

