

キャンパスイメージアンケート結果報告

先般実施いたしましたアンケートにご回答いただきました皆様、ご協力ありがとうございました。ご回答いただきました結果を以下の通りご報告いたします。ご回答いただいたご意見を元に、より一層のキャンパス環境の向上を目指して参ります。

1. アンケート実施概要

アンケート内容：キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについて、
 近年行われた屋外空間改修の効果について
 対象者：学生、教職員等
 期間：平成24年11月1日～平成24年12月25日
 媒体：ハガキ(料金受取人払い、生協食堂に設置等)、大阪大学ホームページ
 ハガキ配布数：4000通(豊中1440通、吹田2040通、箕面520通)

2. アンケート回答数

回答数

	豊中		吹田		箕面		合計	
ハガキアンケート	100	31%	47	28%	29	34%	176	30%
インターネットアンケート	227	69%	118	72%	57	66%	402	70%
合計	327	100%	165	100%	86	100%	578	100%

※ハガキ回収率：豊中7%、吹田2%、箕面6%、全体4%

3. 満足度の算出方法等

◆満足点

・満足点の数値範囲は-2から+2の5段階評価で、-2は評価が低く、+2は評価が高い
 例1) 入りにくい:-2 ふつう:0 入りやすい:+2
 例2) 美しくならなかった:-2 ふつう:0 美しくなった:+2

◆加重平均満足点

・回答者数によって満足点の平均値を算出したもの。+2(良い)～-2(悪い)の間の値となる。

◆満足度・不満足度(%)

算出式：満足度(%) = 肯定的意見者数 ÷ 回答者数

：不満足度(%) = 否定的意見者数 ÷ 回答者数

※肯定的意見者数とは、アンケート回答における満足点+2と+1の回答者数の合計数

※否定的意見者数とは、アンケート回答における満足点-2と-1の回答者数の合計数

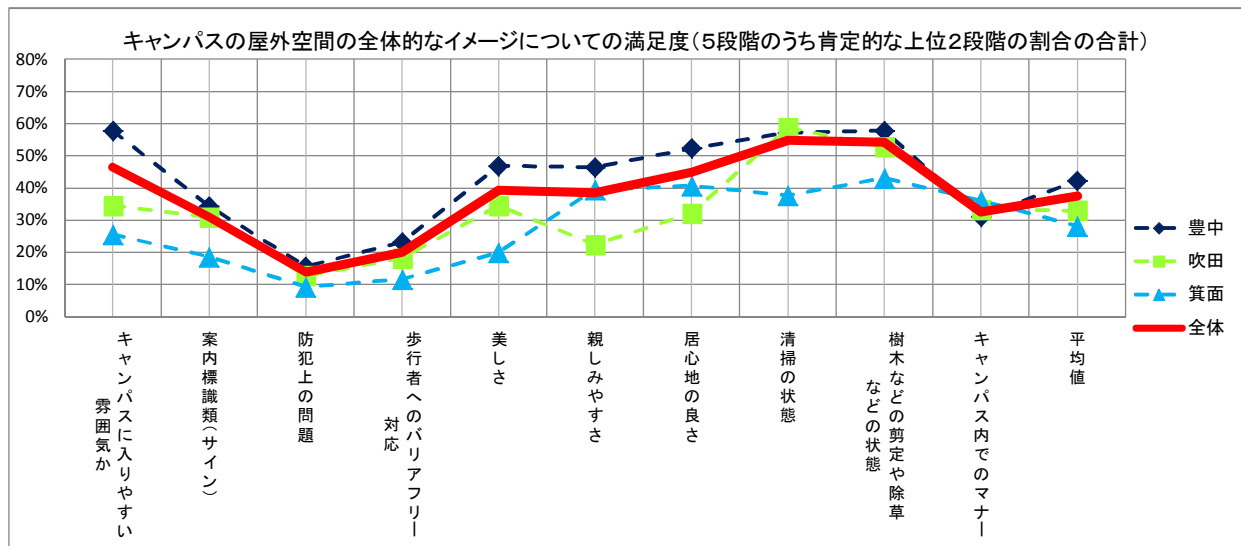
※満足度・ふつう・不満足度を足し合わせても100%にならない項目は無回答者が存在するため

4. 満足度結果

A) キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度

質問項目	豊中				吹田			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入りやすい雰囲気かどうか	58%	26%	16%	0.7	35%	37%	28%	0.1
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	34%	37%	29%	0.1	31%	28%	41%	▲ 0.2
3)防犯上の問題について	16%	35%	49%	▲ 0.5	13%	35%	53%	▲ 0.6
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	23%	41%	35%	▲ 0.2	18%	45%	37%	▲ 0.3
5)美しさについて	47%	25%	28%	0.2	35%	34%	32%	0.0
6)親しみやすさについて	46%	35%	18%	0.4	22%	38%	40%	▲ 0.3
7)居心地の良さについて	52%	29%	19%	0.5	32%	36%	32%	0.0
8)清掃の状態について	57%	25%	18%	0.6	59%	24%	17%	0.6
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	58%	23%	19%	0.6	53%	35%	12%	0.6
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	31%	38%	31%	0.0	33%	48%	19%	0.2
平均値	42%	31%	26%	0.2	33%	36%	31%	0.0

質問項目	箕面				全体			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入りやすい雰囲気かどうか	26%	30%	44%	▲ 0.3	46%	30%	24%	0.4
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	19%	36%	45%	▲ 0.3	31%	34%	35%	0.0
3)防犯上の問題について	9%	31%	59%	▲ 0.8	14%	34%	52%	▲ 0.5
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	12%	27%	62%	▲ 0.8	20%	40%	40%	▲ 0.3
5)美しさについて	20%	39%	41%	▲ 0.3	39%	30%	31%	0.1
6)親しみやすさについて	40%	31%	29%	0.1	39%	35%	26%	0.1
7)居心地の良さについて	41%	23%	36%	0.1	45%	30%	25%	0.3
8)清掃の状態について	38%	45%	18%	0.3	55%	28%	18%	0.6
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	43%	42%	15%	0.4	54%	29%	16%	0.6
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	36%	50%	14%	0.3	33%	43%	25%	0.1
平均値	28%	35%	36%	▲ 0.1	38%	33%	29%	0.1



B) 近年行われた屋外空間改修の効果についての満足度

		利便性・快適性			美しさ			
		回答数	アンケート事項	満足度	加重平均満足点	回答数	満足度	加重平均満足点
豊中	1)中山池堤防・周回遊歩道	251	通行しやすさ	55%	0.7	256	66%	0.9
	2)学生交流棟(宙)北側広場	265	居心地の良さ	67%	1.0	268	69%	1.0
	3)総合図書館前バス停屋根設置	262	便利さ	74%	1.1	269	73%	1.1
	4)柴原口周辺環境整備	260	通行しやすさ	62%	0.8	262	69%	1.0
吹田	5)東門周辺歩車道改修	106	通行しやすさ	55%	0.7	262	41%	0.3
	6)さくら環状通り歩道等改修・ハンブ設置	103	通行しやすさ	50%	0.5	112	67%	1.0
	7)産研前庭広場・歩道整備	103	通行しやすさ	50%	0.5	107	59%	0.8
	8)バス停屋根2か所設置	116	便利さ	57%	0.7	114	60%	0.8
	9)各所バリアフリー化整備	118	通行しやすさ	57%	0.8	105	47%	0.5
箕面	10)キャンパス間バス停屋根設置	68	便利さ	76%	1.2	65	48%	0.6
	11)北駐輪場舗装整備	64	便利さ	58%	0.8	59	42%	0.5
平均値		-	-	60%	0.8	-	58%	0.8

5. 自由記述欄における主なご意見

ご意見人数：豊中182人 吹田97人 箕面51人 合計330人

◆豊中キャンパス

- ・キャンパスが狭い(狭隘)
- ・大学を代表するシンボリックな建物が無い
- ・建物の老朽化に対する意見が多い
- ・自転車、バイク、自動車が入り乱れており、危険
- ・自転車での入構・通行制限を緩和してほしい
- ・外灯が少なく暗い、盗難が多い、不審者情報がある等の防犯上の問題がある
- ・石畳が歩きにくい等のバリアフリー上の問題がある
- ・清掃状況や植栽の維持管理状況が悪い

◆吹田キャンパス

- ・建物の統一感に欠ける
- ・建物が無機質で、殺風景である
- ・憩える場所がない
- ・キャンパスが広く、福利施設が遠い
- ・車を中心としたキャンパスで、歩行者や自転車が移動しにくい
- ・自転車、バイク、自動車の交通マナーが悪く危険
- ・段差が多い、歩道の路面状態が悪い等のバリアフリー上の問題がある
- ・喫煙マナーが悪い
- ・食堂の混雑を改善してほしい

◆箕面キャンパス

- ・他のキャンパスに比べ閉鎖的、活気がない、暗いイメージである
- ・立地条件が悪く、不便である
- ・建物の位置がわかりづらい
- ・外灯が少なく暗い等の防犯上の問題がある
- ・階段や段差が多い等のバリアフリー上の問題がある
- ・スクールバスを増便してほしい