

大阪大学キャンパスイメージアンケート結果

先般実施いたしましたアンケートにご回答いただきました皆様、ご協力ありがとうございました。ご回答いただきました結果を以下の通りご報告いたします。ご回答いただいたご意見を元に、より一層のキャンパス環境の向上を目指して参ります。

1. アンケート実施概要

アンケート内容：キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについて、
 近年行われた屋外空間改修のキャンパス環境向上への寄与の程度について
 対象者：学生、教職員等
 期間：平成22年12月28日～平成23年1月31日
 媒体：ハガキ(料金受取人払い、生協食堂に設置)、大阪大学ホームページ
 ハガキ配布数：4,000通(豊中1,440通、吹田2,040通、箕面520通)

2. アンケート回答数

回答数	豊中		吹田		箕面		合計	
ハガキアンケート	33	22%	55	45%	23	40%	111	34%
インターネットアンケート	117	78%	67	55%	35	60%	219	66%
合計	150	100%	122	100%	58	100%	330	100%

ハガキ回収率：豊中2.3%、吹田2.7%、箕面4.4%、全体2.8%

3. 満足度の算出方法等

満足点

・満足点の数値範囲は-2から+2の5段階評価で、-2は評価が低く、+2は評価が高い

例1) 入りにくい:-2 どちらともいえない:0 入りやすい:+2

例2) 美しくならなかった:-2 どちらともいえない:0 美しくなった:+2

加重平均満足点

・回答者数によって満足点の平均値を算出したもの

満足度(%)

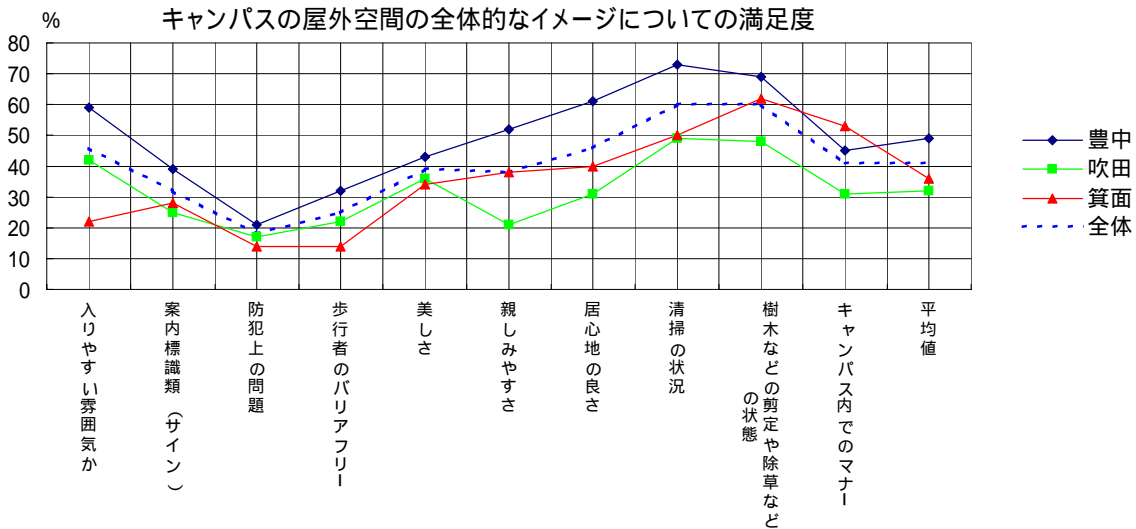
算出式：満足度(%) = 肯定的意見者数 ÷ 回答者数

肯定的意見者数とは、アンケート回答における満足点+2と+1の回答者数の合計数

4. 満足度結果

A) キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度

	豊中		吹田		箕面		全体	
	満足度	加重平均満足点	満足度	加重平均満足点	満足度	加重平均満足点	満足度	加重平均満足点
1) 入りやすい雰囲気かどうか	59%	0.7	42%	0.3	22%	0.6	46%	0.3
2) キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	39%	0.0	25%	0.4	28%	0.4	32%	0.2
3) 防犯上の問題について	21%	0.4	17%	0.4	14%	1.0	18%	0.5
4) 歩行者のバリアフリー(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の危険性や不便さ	32%	0.1	22%	0.5	14%	1.1	25%	0.4
5) 美しさについて	43%	0.1	36%	0.1	34%	0.2	39%	0.0
6) 親しみやすさについて	52%	0.4	21%	0.2	38%	0.2	38%	0.1
7) 居心地の良さについて	61%	0.5	31%	0.0	40%	0.1	46%	0.2
8) 清掃の状況について	73%	0.9	49%	0.4	50%	0.3	60%	0.6
9) 樹木などの剪定や除草などの状態について	69%	0.8	48%	0.4	62%	0.7	60%	0.6
10) キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	45%	0.2	31%	0.1	53%	0.6	41%	0.2
平均値	49%	0.3	32%	0.1	36%	0.2	41%	0.1



B) 近年行われた屋外空間改修について、キャンパス環境向上への寄与の程度についての満足度

	利便性・快適性			美しさ			
	回答数	アンケート事項	満足度	加重平均満足点	回答数	満足度	加重平均満足点
1) 文法経中通り周辺(平成21年度整備)	141	通行しやすさ	75%	1.2	135	82%	1.4
2) スチューデント commons 南側(平成21年度整備)	132	居心地の良さ	55%	0.8	129	67%	1.0
3) 東口(平成20年度整備)	125	通行しやすさ	54%	0.7	125	62%	0.9
4) 豊中総合学館1階ピロティ(平成19年度整備)	129	居心地の良さ	50%	0.5	130	57%	0.7
5) 理工学図書館改修(ピロティ)(平成20年度整備)	91	居心地の良さ	65%	1.0	90	71%	1.1
6) 病院北通り歩道整備(平成21年度整備)	81	通行しやすさ	43%	0.4	79	49%	0.6
7) U3棟エレベーター新設及び周辺手摺設置	79	便利さ	39%	0.4	79	46%	0.4
8) ウェストフロント新築(郵便局等、平成19年度整備)	86	便利さ	64%	0.8	82	78%	1.2
9) 彩都口整備(平成21年度整備)	50	通行しやすさ	56%	0.6	49	59%	0.8
10) 各所バリアフリー化(スロープ・扉改修等)整備(平成21年度整備)	51	通行しやすさ	49%	0.6	51	37%	0.4
平均値	-	-	55%	0.7	-	61%	0.9

5. 自由記述欄における主なご意見

ご意見数：豊中181件 吹田170件 箕面76件 合計427件

豊中キャンパス

- ・建物の統一感に欠ける
- ・キャンパスが狭い(狭隘)
- ・大学を代表するモニュメント的な建物がない
- ・憩いの場が少ない
- ・東口の通路が狭く通りにくい、階段が滑りやすく危険
- ・自転車、バイク、自動車の交通マナーが悪く危険
- ・迷惑駐車が多い
- ・外灯が少なく暗い、盗難が多い、夜間の人の出入り制限がない等の防犯上の問題がある
- ・案内標識が分かりにくい
- ・スロープ斜度がつい、石畳が歩きにくい等のバリアフリー上の問題がある
- ・清掃状況や植栽の維持管理状況が悪い
- ・喫煙マナーが悪い

吹田キャンパス

- ・建物の統一感に欠ける
- ・車を中心としたキャンパスで、歩行者や自転車が移動しにくい
- ・建物の老朽化に対する意見が多い
- ・自転車、バイク、自動車の交通マナーが悪く危険
- ・外灯が少なく暗い、盗難が多い等の防犯上の問題がある
- ・案内標識が分かりにくい、自動車誘導標識が分かりにくい
- ・段差が多い、歩道の路面状態が悪い等のバリアフリー上の問題がある
- ・清掃状況や植栽の維持管理状況が悪い
- ・喫煙マナーが悪い
- ・食堂の混雑を改善してほしい

箕面キャンパス

- ・他のキャンパスに比べ閉鎖的、活気がない、暗いイメージである
- ・建物の老朽化に対する意見が多い
- ・憩いの場が少ない
- ・外灯が少なく暗い等の防犯上の問題がある
- ・階段や段差が多い等のバリアフリー上の問題がある
- ・スクールバスを増便してほしい