

大阪大学への不正アクセスによる個人情報漏えいについて

平成 29 年 12 月 13 日
大阪大学

このたび、本学において、不正アクセスにより、教育用計算機システムから、本学教職員（12,451 件）、本学学生（24,196 件）、元教職員（9,435 件）、元学生（23,467 件）、合計 69,549 件の利用者情報が漏えいし、併せて、学内グループウェアにおいて、教職員 59 名の ID を利用して不正ログインされ、当該教職員のメールに含まれる学外関係者（7,972 件）及び学内関係者（3,586 件）の個人情報漏えいした可能性があることが判明いたしました。本学としましては、利用者情報が漏えいしたことから、パスワードルールを強固にしたうえで全ての利用者のパスワード変更を行うとともに、当該システムのセキュリティ対策を実施いたしました。

関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。関係者の方に対しては、このような事態が発生したことについて謝罪するとともに、本学ホームページに経緯説明及び謝罪文を掲載しております。なお、現在のところ、二次被害は確認されておられません。

本学では、個人情報の取り扱いに関して、研修、各種会議、学内通知等を通じて、教職員への啓発を行ってきているところですが、今回の事案を極めて重大な問題であると受け止め、今後、このような事態が生じないよう、より一層の教職員の意識向上と個人情報の適正な管理に努めるとともに、鋭意、再発防止に努めてまいります。

- ・ 事案の概要（別紙のとおり）

(別紙)

大阪大学への不正アクセスによる個人情報漏えいについて (概要)

1. 個人情報漏えいの概要について

本学教員 (以下「A」という。) の ID とパスワード (以下「PW」という。) が不正に利用されたことが発端となりました。

平成 29 年 5 月 18 日～7 月 4 日の間に、A の ID を利用して教育用計算機システムに不正ログインされ、システム内部に不正プログラムが仕掛けられ、同システムの管理者 ID が盗まれたことにより、同システムから利用者情報が漏えいいたしました【2. (1) 参照】。

また、学内グループウェアにおいては、漏えいした利用者情報から教職員 59 名の ID を利用して不正ログインされ、当該教職員のメールに含まれる個人情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました【2. (2) 参照】。

2. 漏えいした (可能性のある) 個人情報について

(1) 漏えいした個人情報 (利用者情報が漏えいしたことによるもの)

- ・本学教職員の ID、氏名、所属、本学発行のメールアドレス
12,451 件
- ・本学学生の ID、氏名、所属、本学発行のメールアドレス、入学年度、学籍番号
24,196 件
- ・元教職員の ID (現在使用不可)、氏名、所属、本学発行のメールアドレス (現在使用不可)
9,435 件
- ・元学生の ID (現在使用不可)、氏名、所属、本学発行のメールアドレス (現在使用不可)、入学年度、学籍番号
23,467 件

(2) 漏えいした可能性のある個人情報 (教職員 59 名のメールに含まれるもの)

【詳細は資料参照】

- ・学外関係者の氏名、所属、電話番号、メールアドレス等
7,972 件
- ・学内関係者の氏名、所属、電話番号、メールアドレス、人事情報、給与情報等
3,586 件

3. 個人情報が漏えいした（可能性のある）方への対応について

学外関係者の方には個別に謝罪しているところであり、本学のホームページにおいても、経緯説明及び謝罪文を掲載しています。

なお、現在のところ、二次被害は確認されていませんが、相談窓口を開設するなど引き続き対処してまいります。

4. 再発防止策について

本学ではこれまで、個人情報の適切な取り扱い及び ID、PW の適正な管理について、毎年、各種研修、学内会議及び全学通知等により、周知をしているところですが、今回のような事案が発生したことを踏まえ、全学的に個人情報の適切な取り扱い及び ID、PW の適正管理について、改めて周知徹底をはかるとともに、パスワードルールを強固にしたうえで全ての利用者のパスワード変更を実施いたしました。

更には、個人情報を含む学内の重要情報を守るため、外部のセキュリティ専門機関の支援を得ながら、セキュリティの強化に努めてまいります。

【資料】

○ 教職員 59 名のメールに含まれる漏えいした可能性のある個人情報

<学外関係者>

- ・メール本文または添付ファイルに記載された個人情報：
氏名、所属、職名、住所、電話番号、メールアドレス 6,042 件
- ・問い合わせに対する返信メール：氏名、所属、電話番号、メールアドレス 376 件
- ・近畿地区国立大学法人等職員採用試験合格者名簿：氏名、生年月日、住所、電話番号、
メールアドレス、学歴 54 件
- ・採用希望者の情報：氏名、生年月日、住所、メールアドレス、学歴、職歴 30 件
- ・他大学関係者：氏名、所属、電話番号、メールアドレス 420 件
- ・イベント作業リスト：氏名、所属、住所、電話番号、メールアドレス 12 件
- ・イベント参加者名簿①：氏名、所属 30 件
- ・イベント参加者名簿②：氏名、電話番号、メールアドレス 86 件
- ・イベント参加者名簿③：氏名、所属、電話番号、メールアドレス 30 件
- ・イベント参加者名簿④：氏名、所属 25 件
- ・寄附者名簿：氏名、住所、電話番号、メールアドレス 367 件
- ・刊行物送付先リスト：氏名、所属、住所、メールアドレス 500 件

<学内関係者>

- ・メール本文または添付ファイルに記載された個人情報：
氏名、所属、職名、電話番号、メールアドレス 1,008 件
- ・業務上作成している各種帳票内に存在する職員情報
人事情報：
氏名、生年月日、所属、職名、個人番号（大学が個人ごとに付与している整理番号） 211 件
社会保険情報（非常勤職員分）：氏名、生年月日、個人番号（大学が個人ごとに付与している整理番号）、標準報酬月額、社会保険料 591 件
- ・緊急連絡網：氏名、所属、職名、電話番号（自宅、携帯） 252 件
- ・システム ID 発行申請書：氏名、生年月日 469 件
- ・財務会計システム担当者登録申請書：
氏名、大阪大学個人 ID、メールアドレス 1,055 件