

# OSAKA University

## To All International Students Enrolled in "Gakkensai"

学研災で加入の留学生の皆様へ

It is very simple and convenient to enroll in Futai Gakuso through "Website".

付帯学総へのご加入には、便利で簡単な「Web 加入」をおすすめします

### Web enrollment website for "Futaigakuso"

「付帯学総」Web 加入サイト

# Sai-chan's Student Insurance Website

サイちゃんの学生保険サイト



Sai-chan  
サイちゃん

Access to special website through  
QR code or key word search!!

QR コードから特設サイトへアクセス!!



One can apply for the insurance  
easily in a paperless manner  
through smart phone, tablet or PC!

スマートフォンやタブレット PC を用いて、  
ペーパーレスでカンタンに保険加入手続き  
ができます!



URL 🔍

[https://tokiomarine.  
my.salesforce-sites.com/  
futaigakuso?id=002920Y](https://tokiomarine.my.salesforce-sites.com/futaigakuso?id=002920Y)

## OSAKA University

### How to Apply ご利用方法

1

Go to  
our website

サイトへ  
アクセス

2

Pre-registration

事前登録

3

Input  
the necessary  
information.

加入内容  
の入力

4

Choose  
the insurance  
type.

加入タイプ  
の選択

5

Choose  
the convenience  
store's name.

コンビニ  
の選択

6

Pay the insurance  
premium at the  
convenience store.

コンビニで  
保険料払込

\*An email address is required for pre-registration. \*When choosing the insurance type, please refer to the brochure for details.  
※事前登録にはメールアドレスが必要になります。 ※加入タイプ選択の際には、適宜パンフレットをご参照ください。

## Insurance premium can be paid at the nearest convenience store!!

保険料のお支払いは、最寄りのコンビニエンスストアで!!



Website usage : Please use it between 8AM to 10PM.

Payment of insurance premium : Can be paid at convenience stores 24/7.

サイトのご利用 : 8:00 ~ 22:00 の間にご利用ください。  
保険料のお支払い : コンビニエンスストアで 24 時間、  
365 日お支払いが可能です。

\*Applying through this website is possible if the amount per application is within ¥ 300,000 including the system usage charges.  
Further, only cash payment is accepted. \*Convenience stores except those mentioned above do not accept the payment.

※ 1 申し込みにつき、システム利用料を含め 30 万円以内の場合に本サイトからのお申し込みが可能です。  
なお、現金のみのお取り扱いです。※上記以外のコンビニはお取り扱いできません。

QR code and URL differ depending on the university one enters. Make sure to access those of the university your child goes to.  
QR コード / URL は進学される大学によって異なります。必ず学生ご本人が通われる大学のものにアクセスして申し込みてください。

Please understand that this leaflet is written in Japanese and English only as the website for subscribers is posted in those 2 languages.  
因为网络加入网站只有日语及英语。所以，本传单也只有日语及英语的记载。请您谅解。

웹 가입 사이트는 일본어・영어만 표시되기 때문에 본 전단지도 일본어・영어만 기재합니다. 양해 바랍니다.

Vi trang Web Đăng ký chỉ có hiển thị bằng tiếng Nhật và tiếng Anh, nên tờ rơi này chỉ được viết bằng tiếng Nhật và tiếng Anh. Xin vui lòng thông cảm.  
Web 加入サイトは日本語・英語のみの表示となるため、本チラシも日本語・英語のみの記載となります。ご了承ください。

"QR Code" is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED. / QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

## FAQ よくあるご質問

### Q. I made enrollment procedure choosing the wrong insurance type. I haven't paid the insurance premium yet. What should I do?

加入タイプを誤って加入手続きをしてしまいました。保険料は未入金です。どうしたらよいでしょうか。

### A. Please restart the enrollment procedure from the beginning and provide the correct information. Please be sure to make the insurance premium payment using the correct information. The insurance application procedure cannot be completed without first making the insurance premium payment, so take care to make the correct premium payment amount.

もう一度初めから正しい内容で加入手続きをしてください。保険料の払込は正しい内容のもので行ってください。保険料の入金がなければ保険手続きは成立しませんので、誤って保険料を入金しないよう、ご注意ください。

### Q. I have submitted an application twice, by mistake. I haven't paid the insurance premium for one of the two applications, but I have received an email sent to me automatically concerning it. Is there anything I need to do about this?

誤って2回手続きをしてしまいました。1回は入金をしていませんが、自動メールを受信しました。何か対応は必要でしょうか。

### A. Even if you receive an email sent out automatically to you as the result of a mistaken application, you do not need to take any action. There is no way for us to stop emails regarding applications being automatically sent out.

自動発信メールは止めることができません。

万が一誤ったお手続きをしてしまった場合には、自動発信メールを受信しても特段の対応は不要です。

### Q. I have completed the enrollment procedure putting an incorrect applicant address. I have already paid the insurance premium. What should I do?

加入者住所を誤って入力したまま加入手続きを完了してしまいました。保険料は入金済みです。どうしたらよいでしょうか。

### A. The enrollment procedure has been already completed. You are requested to change registered information through the procedure after the completion of enrollment. Please contact our inquiry counter (agency).

加入手続きは完了しています。完了後の変更手続きが必要になりますので、お問い合わせ窓口（代理店）までご連絡をお願いいたします。

### Q. The website became unaccessible during the process of application.

操作の途中でアクセスできなくなってしまいました。

### A. Please try to access our website later. If that does not work, please start the process again from the pre-registration. We apologize for the inconvenience.

しばらく時間を置いてアクセスしてください。それでもできない場合、お手数ですが再度事前登録から行っていただけますよう、お願いいたします。

### Q. Will a insurance card arrive at my home address?

加入者証は届くのでしょうか？

### A. Yes. It will be sent to the address of the insured from Tokyo Marine & Nichido after the completion of the procedure.

はい。手続き完了後に東京海上日動から加入者住所へ郵送させていただきます。

### Q. Is midway Web Enrollment possible?

Web加入は中途加入可能でしょうか。

### A. Midway enrollments are possible. On the Web Enrollment screen, a midway enrollment insurance premium will appear when selecting the month in which to enroll.

中途加入可能です。Web加入画面にて、加入月を選択いただくことで中途加入保険料が表示されます。

### Q. Should student information be entered in the policyholder column?

加入者欄には学生情報を入力するのでしょうか。

### A. The policyholder is the person responsible for paying the insurance premium. If the insurance premium is to be paid by a guarantor, please enter the guarantor's information in the policyholder's name column. Furthermore, a guarantor's information must be entered in the policyholder's column in cases where the policyholder is a minor.

加入者とは保険料を負担される方のことをいいます。扶養者が保険料を負担される場合は、加入者氏名欄に扶養者の方の情報をご入力ください。なお、学生が未成年の場合、加入者欄には扶養者情報をご入力いただく必要があります。

## System usage charge システム利用料

A system usage charge will be applied in accordance with the premium. 保険料に応じて、下記のシステム利用料がかかります。

Premium 保険料	System Usage Charge システム手数料
Less than 1,000 JPY ¥1,000 未満	220 JPY ¥220
From 1,000 JPY to less than 3,000 JPY ¥1,000 ~ ¥3,000 未満	242 JPY ¥242
From 3,000 JPY to less than 10,000 JPY ¥3,000 ~ ¥10,000 未満	275 JPY ¥275
From 10,000 JPY to less than 30,000 JPY ¥10,000 ~ ¥30,000 未満	330 JPY ¥330
From 30,000 JPY to less than 100,000 JPY ¥30,000 ~ ¥100,000 未満	385 JPY ¥385
From 100,000 JPY to less than 300,000 JPY ¥100,000 ~ ¥300,000 未満	440 JPY ¥440

## System Requirements ご利用環境

The following OS and browser combinations have been tested. OSとブラウザの組合せは以下を保証しています。

- Windows7 ~ 10 - IE11
- Android - Chrome ● iOS - safari

## Notice ご注意

This leaflet is an explanation of the key features and application process for "Sai-chan's Student Insurance Website". When you apply for the insurance, please see the brochure for application.

このチラシは「サイちゃんの学生保険サイト」の概要・利用方法をご説明するものです。保険加入の際には、必ず募集文書（パンフレット）をご確認ください。

Inquiry contact  
お問合せ先

Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.  
Inbound futai-gakuso Service counter  
東京海上日動火災保険株式会社 インバウンド付帯学総 照会窓口

[General inquiries] [一般照会] futaiagakuso.inbound@tmnf.jp

Handling agent  
取扱代理店

Tokio Marine & Nichido Anshin Consulting Co., Ltd.  
東京海上日動あんしんコンサルティング(株)

〒104-0033 1-8-6 Chichibu Building 6F, Shinkawa,  
Chuo-ku, Tokyo  
東京都中央区新川1-8-6 秩父ビルディング6F