



OSSMAは、留学中の皆さんや日本のご両親からと大学の間に立ち、困りごとご相談が発生した場合に24時間365日日本語で適切なサポートを提供します。

■保険とアシスタンス（OSSMA）の違い

保険とは⇒資金

□保険は、発生する事故によって生じる各種費用時の経済的な裏付けとなる機能があります。

しかし、免責条項があり万全ではありません。

アシスタンス（OSSMA）とは⇒支援・援助・援護などの行動

□人命尊重を第一に、留学生の危機を最小限の損失にとどめるための「行動」をとります。

□例えば、医療ケースの場合、当社直轄海外センターや世界各地の提携先から送られてくる様々な情報を東京センターが集中管理し、社内外の関係者とも十分な意思疎通を図りながら現地の病院、搬送手段、飛行機などを的確に選定・手配をします。

※注意

- ・海外旅行保険の24時間日本語サービスは、パスポート紛失時の対応方法など限定的なサービスにしか対応できません。
- ・留学生危機管理サービス『OSSMA』は事前会費制の、留学生危機管理支援サービスであり保険ではありません。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費などは会員様ご負担となります。そのため、本サービス加入と合わせ、必ず海外旅行保険への加入が必要です。

■OSSMAサービスの流れ

『留学生危機管理サービスOSSMA』は、学生の留学生活をサポートする支援サービスです。

充実した留学生活を送れるよう、渡航前の準備からご相談可能です。

渡航前

OSSMA事務局にて対応

- ・騒乱など現地危険情報のアドバイス
- ・海外旅行保険の相談・アドバイス
- ・OSSMAサービスについてのご質問（例：入力に関するご質問）



1. パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内でものを置き忘れしたなどなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。 ご要請により、現地危険情報のご提供もおこないます。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ①医療機関の手配②搬送手配③海外医療機関で受診した場合など電話通訳④通訳手配⑤帰国搬送手配⑥医師・看護師派遣⑦帰国後の日本の病院手配 ⑧海外旅行保険請求支援
3. 安否確認	安全を確認するために、会員のメールアドレスに定期安否確認メールを送ります。返信がない場合、海外緊急連絡先に電話をして安否を確認します。
4. 健康・メンタルケア	医師が、電話による健康・メンタルケアに関するご相談にも応じます。
5. ご家族への渡航サポート	会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、大学関係者などが現地に救援に向かう場合に、航空機や宿泊手配をします。
6. 弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士のご紹介も可能です。
7. その他OSSMAに関するご質問	ID・PWがわからない。OSSMA会員カード紛失した。入力に関するご質問などにお答えします。

■OSSMAサービス個人会費

会費につきましては、ご注意事項をご確認の上、お支払いをお願いします。

<ご注意事項>

- ◆OSSMA会費決済事務手数料はお申込人にて、ご負担いただきます。
- ◆会費決済締切日 原則、渡航前10日前とします。

派遣期間	個人会費(税込)
1ヶ月	3,300円
2ヶ月	5,500円
3ヶ月	11,000円
4ヶ月	14,850円
5ヶ月	18,700円
6ヶ月	22,000円
7ヶ月～9ヶ月	26,400円
10ヶ月～12ヶ月	29,700円

■返金規定について

- ①日程変更が渡航日より前の場合は、お支払いいただいた会費から右表の手数料を引いた金額を返金します。返金に係る振込手数料は、会員負担となります。

通知時期	渡航期間	
	6ヶ月未満	6ヶ月以上
渡航月の前月25日まで	1,000円	1,000円
渡航日の前日まで	1,000円	4,000円

(消費税別)

- ②日程変更が渡航日以降の場合で、減少した月数で計算した会費とお振込みいただいた会費の差が10,000円(消費税別)以上になる場合には、右表の手数料を差し引いた金額を返金します。返金に係る振込手数料は、会員負担となります。

通知時期	渡航期間	
	6ヶ月未満	6ヶ月以上
渡航日以降	1,000円	4,000円

(消費税別)

OSSMAサービスご加入手続きについて

STEP1

①OSSMA会員USER ID取得 ②OSSMA会費決済

STEP1のリンク <https://www.eai.ne.jp/ossma> にアクセス

ログインコードとパスワードは、参加プログラム主催者に確認してください。

OSSMA会員登録 画面上で要求される個人情報を登録 → 会員USER ID取得

OSSMA会費決済 コンビニ支払の場合、お申込日から10日以内にお支払いください。

手順

コンビニエンスストア決済の方 詳細は、P.4～P.5参照

- ・3種類のメール受信を確認ください。
- ①申込受付確認②コンビニ決済依頼完了のお知らせ
- ③申込完了のお知らせ

クレジットカード決済の方 詳細は、P.6～P.7参照

- ・MASTER、VISA利用可能。
- ・2種類のメール受信を確認ください。
- ①申込受付確認②申し込み完了のお知らせ

【重要】

STEP1終了後、旅程やその他変更する事項が発生した場合

P.8記載のOSSMA事務局にメールか電話で連絡をお願いします。

***STEP1 終了後、再入力されますと会費が重複請求されますので、ご注意ください。**

当社登録後
(STEP1終了後、7営業日)
STEP2へ

STEP2

①追加個人情報 ②大学が指示する情報 ③たびレジ登録依頼 ④旅程情報

STEP2のリンク <https://ossma.eai.ne.jp> にアクセス

ログインコード STEP1で取得した会員USER ID パスワード 学籍番号 (アルファベットは小文字で入力)

1.STEP2の入力 → OSSMAサービスガイド参照

手続き完了

2.スマートフォンを海外で利用するみなさん

OSSMAアプリ ご利用ガイド

オリエンテーション資料参照

3.オプション

- ・ゲストアカウント登録
- ・メモ機能

OSSMAサービスガイド参照

コンビニエンスストア決済用STEP1 2019年詳細版

■手順

1) 次のリンクにアクセス

ログイン入力画面

ログインコードとパスワードを入力してください
※は必須項目です。
※ログインコード:
※パスワード:

ログインコード:

パスワード:

※ログインコード/パスワードをお持ちでない方は、下記までお問い合わせください。

2) 渡航期間の入力

- 正式な渡航期間が未定の場合は、余裕をもった期間での出発日・渡航日を入力。
- 大学から入力渡航期間の指示があった場合は、その期間を入力。

渡航情報入力画面

渡航先と渡航期間を入力して、サービス料金を計算します。

※のついた項目は入力必須項目です。

日本出国日: ※ 年 月 日

日本帰国日: ※ 年 月 日

3) 渡航期間と料金・事務手数料の確認

- 複数回登録やり直しされますと料金が重複課金されます。
- 確認後『申込内容登録ページへ』をクリック。

料金計算

日本出国日: 2017/09/01

日本帰国日: 2017/09/30

日数: 1ヶ月

料金(税込): 3,300

事務手数料: 182

4) お申込内容登録 ご利用者情報、渡航情報の入力

- ※が赤字の項目は、入力必須です。
- メールアドレスは、必ず渡航中に利用するアドレスを入力。
- 『大学指定コード』は、大学より指定がある場合のみ入力。

お申込内容登録

ご利用者情報

実際に渡航される方の情報を入力下さい。
※は必須項目です。

※ご利用者名: 姓 Yamada (氏) 山田 名 Taro (氏) 太郎

※パスポート表記: Last Name YAMADA (氏) YAMADA First Name TARO (氏) TARO

※生年月日: 1990 年 02 月 01 日

※性別: ☒ 男性 ☐ 女性

※メールアドレス: yama@gmail.com

※PCメールアドレスをご登録下さい

※学号番号: S123456

※学部: Science

※学科: az01

※大学指定コード: 英数字コードまたは数字コード

渡航情報入力

※ 渡航先: アメリカ

※ 州選択: California

※ 都市: Los Angeles

※ 知らない場合:

※ 渡航機関: なし

※ 留学先(大学名など): University of California

※ 正式な英表記でご記入ください。
(例) カリフォルニア大学デビス校 → University of California, Davis

5) 入力内容の確認

- 内容の修正があれば『戻る』ボタンで修正。
- 内容が正しければ、下の規約をお読みいただいた上で、『同意して申し込む』をクリック。

上記の申込内容及び大学から提示された「留学生危機管理サービス(OSSMA)」の内容を確認するとともに、本サービスの提供に際して、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社が知り得た疾病やトラブルなどを含む私の個人情報、大学及び医療機関等に適宜開示することに予め同意の上、本サービスの利用を申込みます。

6) 申込み内容の受付終了

- 画面上で『お申込みを受付けました』と表示されます。
- 登録したメールアドレスにタイトル『OSSMA申込受確認』メール(メール①)が届いていることをご確認ください。(P. 5参照)
- 本メールに受付番号(OSSMA会員ID番号)が記載されています。

お申込受付終了

お申込を受けました。
OSSMAサービスにお申し込みいただき、ありがとうございました。
ご登録頂きましたメールアドレスにお申込受付メールを送信いたしました。
引き続きお支払い方法をご選択下さい。
お支払が完了するまで、お申込は成立しません。

お支払い方法選択

クレジットカード
ご利用可能カードはVISA・MASTERとなります。
※上記カードであっても一部ご利用頂けない場合もございます。

コンビニエンスストア支払
本日から7日以内にお支払いください。

支払方法: クレジットカード、コンビニ支払
受付番号(OSSMA会員ID番号): 8286171022

7) お支払い方法の選択

- 本画面でも受付番号(OSSMA会員ID番号)が表示されます。
- 『決定』をクリックし、次ページで「コンビニ」をお選びください。

(重要)

- 『決定』をクリック後、再入力を行いますと料金が重複課金されますので、絶対におやめください。旅程変更等ご希望の場合、OSSMA事務局にご連絡ください。
- OSSMA会員ID番号を会員カードに記入いただくか、手帳等に控えるようにしてください。

『決定』をクリックした後の次ページ

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment selection

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site > お支払方法の選択 / Select payment method >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払手続き完了 / Complete

お支払する方法をお選びください。 / Please select payment method and click "Next".

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	3,300
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
合計金額 / Total amount(JPY)	3,482

お支払方法をお選びください。 / Please select payment method.

☐ クレジットカード / Credit card

☒ コンビニ / Payment at convenience store counter

8) コンビニ決済手順

- ・利用するコンビニ、名前、電話、メールアドレスを入力。『決済する』をクリック。『決済エラー』が表示された場合、OSSMA事務局に連絡ください。

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る / Select payment method < お支払方法の選択 / Enter payment information >
必要事項を記入 / Enter payment information > お支払方法のご案内 / Complete

コンビニエンスストア決済の必要事項をご記入ください。/
Please enter the data necessary for payment at convenience store.

ご利用するコンビニの選択 / Select convenience store	ファミリーマート
氏名 / Name	
フリガナ / Name in Roman alphabet	
電話番号 / Phone number	
ご連絡先メールアドレス / E-mail	

決済する / Payment

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge (JPY)	3,300
事務手数料 / Payment fee (JPY)	182
お支払合計 / Total amount (JPY)	3,482

9) コンビニ決済受付完了

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る < 必要事項を記入 / Enter payment information > お支払方法のご案内 / Complete

コンビニエンスストアお支払い申し込みが完了しました。下記の手順でお支払いください。
お支払いの際、このページに記載された番号が必要になります。メモを取るか、このページを印刷してお持ちください。

ファミリーマートでお支払いの場合

第1番号(企業コード)	20020
第2番号(注文番号)	801670939690

ショッピングサイトに戻る

このページは再表示できません。

お支払いに必要な番号のメモをお取用になるか、このページを印刷して下さい。
以下のボタンを押すと申込みがすべて完了します。

申込みを完了させる

- ・画面表示後、登録したメールアドレス宛てに、タイトル『コンビニ決済依頼完了のお知らせ』メール（メール②）が届きます。
メールを読み、お申込日から10日以内にお支払を済ませてください。
お申込み後10日以降お支払が無い場合、お申込みをキャンセルされたものとして、キャンセル料が発生する場合があります。
- ・お申込み後のキャンセルについても、所定のキャンセル料が発生致します。
- ・画面下段の『申込みを完了させる』をクリックします。
- ・登録したメールアドレス宛てに、タイトル『OSSMAお申込み完了のお知らせ』メール（メール③）が届きます。お申込日から10日以内に必ずお支払を済ませてください。

お問合せ先：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA事務局

TEL：03-3811-8310

営業時間：月～金（祝除く） 9:00～18:00

10) 決済受付完了画面へ

決済受付完了画面

決済受付が完了しました。

ご登録頂いたメールアドレスへOSSMA事務局よりお申込完了メールをお送り致します。
24時間以内にお申込完了メールが届かない場合は、お手数ですが、下記OSSMA事務局までお問い合わせ下さい。
※迷惑メールとして振り分けられている可能性もございますので、迷惑メールフォルダ内も併せてご確認ください。

- ・画面右上「×」クリックにて終了してください。

【重要なお知らせ】

- ・上記10)終了後、**7営業日以降**にOSSMAロケータシステムに、OSSMA会員ID番号とパスワード（学籍番号：例 12a（太文字→小文字にする）12345）でログインし、追加個人情報（画面では基本情報と表示）と旅程情報を入力。

OSSMAロケータシステム⇒

<https://ossma.eai.ne.jp>

- ・入力時は、サービスガイドブックを参照。ロケータ内HelpボタンからPDFのサービスガイドも参照できます。

==会員申込受付および決済受付終了後に届くメール==

1. 受付確認メール

★ OSSMA申込受付確認/ Acceptance confirmation of OSSMA enrollment

差出人：ossma_web@emergency.co.jp (参照/登録)

日時：2017年08月25日 11:44 AM

To: hemi@emergency.co.jp

メール①

モニターEAI大学
a様

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAI)の留学生危機管理サービス『OSSMA』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。

a様のお申込を受け付けました。

<注意>
このメールは申込受付確認メールです。
申込完了にはクレジットカード決済またはコンビニエンスストア支払いでのご入金が必要です。

2. コンビニ決済依頼完了メール

★ コンビニ決済依頼完了のお知らせ

差出人："決済サービス送信専用アドレス" <system@01_mul-pay.com> (参照/登録)

日時：2017年08月25日 11:49 AM

To: "日本 太郎" <"hemi@emergency.co.jp">

メール②

日本 太郎 様

この度はご購入ありがとうございます。
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払期限までにお近くのコンビニエンスストアにてお支払下さい。

■ご指定のコンビニエンスストア
ファミリーマート

■ご注文内容

店舗(サイト)名：OSSMA EAJ
受付日時：2017/08/25 11:49:48
価格：¥3,482
お支払期限：2017/09/04 23:59

3. 申込完了メール

★ OSSMAお申込完了のお知らせ / Notice of procedural details when your registration is completed

差出人：ossma_web@emergency.co.jp (参照/登録)

日時：2017年08月26日 11:51 AM

To: hemi@emergency.co.jp

メール③

モニターEAI大学
a様

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAI)の留学生危機管理サービス『OSSMA』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。
お申込み内容の確認・変更がございましたら、受付番号（OSSMA会員ID）とお名前を併せてOSSMA事務局まで、お知らせください。

クレジットカード決済用STEP1 2019年詳細版

■手順

1) 次のリンクにアクセス

<https://www.eaj.ne.jp/ossma>

ログイン入力画面

ログインコードとパスワードを入力してください
※は必須項目です。

※ログインコード:

※パスワード:

※ログインコード/パスワードをお持ちでない方は、下記までお問い合わせください。

2) 渡航期間の入力

- 正式な渡航期間が未定の場合は、余裕をもった期間での出発日・渡航日を入力。
- 大学から入力渡航期間の指示があった場合は、その期間を入力。

渡航情報入力画面

渡航先と渡航期間を入力して、サービス料金を計算します。

※のついた項目は入力必須項目です。

日本出国日: ※ 年 月 日

日本帰国日: ※ 年 月 日

3) 渡航期間と料金・事務手数料の確認

- 複数回登録やり直しされますと料金が重複課金されます。
- 確認後『申込内容登録ページへ』をクリック。

料金計算

日本出国日: 2017/09/01

日本帰国日: 2017/09/30

日数: 1ヶ月

料金(税込): 3,300

事務手数料: 182

4) お申込内容登録

- ※が赤字の項目は、入力必須です。
- メールアドレスは、必ず渡航中に利用するアドレスを入力。
- 『大学指定コード』は、大学より指定がある場合のみ入力。

お申込内容登録

ご利用者情報

※実際に渡航される方の情報を入力下さい。

※は必須項目です。

※ご利用者名: 姓 Yamada (例) 山田 名 Taro (例) 太郎

※パスポート表記: Last Name YAMADA (例) YAMADA First Name TARO (例) TARO

※生年月日: [1990]年 [02]月 [01]日

※性別: ☒男性 ☐女性

※メールアドレス: yama@gmail.com

※学籍番号: S123456

※学部: Science

※学科: az01

※大学指定コード: 英数字コードまたは数字コード

○渡航情報入力

※渡航先: アメリカ

※州選択: California

※都市: Los Angeles

※渡航種類: 短期滞在

※留学先(大学名など): University of California

※正式な英表記で記入ください。

※00 カリフォルニア大学デビス校 University of California, Davis

5) 入力内容の確認

- 内容の修正があれば『戻る』ボタンで修正。
- 内容が正しければ、下の規約をお読みいただいた上で、『同意して申し込む』をクリック。

上記の申込内容及び大学から提示された『留学生危機管理サービス(OSSMA)』の内容を確認するとともに、本サービスの提供に際して、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社が知り得た疾病やトラブルなどを含む私の個人情報、大学及び医療機関等に適宜開示することに予め同意の上、本サービスの利用を申込みます。

6) 申込み内容の受付終了

- 画面上で『お申込みを受けました』と表示されます。
- 登録したメールアドレスにタイトル『OSSMA申込受付確認』メール(メール①)が届いていることをご確認ください。(P. 7参照)
- 本メールに受付番号(OSSMA会員ID番号)が記載されています。

お申込受付終了

お申込を受けました。

OSSMAサービスにお申し込みいただき、ありがとうございます。

ご登録いただきましたメールアドレスにお申込受付メールを送信いたしました。

引き続きお支払い方法をご選択下さい。

お支払いが完了するまで、お申込は成立しません。

○お支払い方法選択

クレジットカード
ご利用可能カードはVISA・MASTERとなります。
※上記カードであっても一部ご利用いただけない場合もございます。

コンビニエンスストア支払
本日から7日以内にお支払いください。

支払方法: クレジットカード、コンビニ支払
受付番号(OSSMA会員ID番号): 8286171022

7) お支払い方法の選択

- 本画面でも受付番号(OSSMA会員ID番号)が表示されます。
- 『決定』をクリックし、次ページで「クレジットカード」をお選び下さい。

(重要)

- 『決定』をクリック後、再入力をするすると料金が重複課金されますので、絶対におやめください。旅程変更等ご希望の場合、OSSMA事務局にご連絡ください。
- OSSMA会員ID番号を会員カードに記入いただくか、手帳等に控えるようにしてください。

『決定』をクリックした後の次ページ

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment selection

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site > お支払方法の選択 / Select payment method >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払手続き完了 / Complete

お支払する方法をお選びください。 / Please select payment method and click "Next".

○ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	3,300
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
合計金額 / Total amount(JPY)	3,482

○お支払方法をお選びください。 / Please select payment method.

☒ クレジットカード / Credit card

☐ コンビニ / Payment at convenience store counter

8) クレジットカード決済

- ・ 利用可能なカードは、**VISA** か **MasterCard** です。
- ・ ご家族（クレジットカード所有者様）の同意の下でお申込みであれば、お申込者様とお支払者様が異なっても問題ございません。
- ・ カード番号と有効期限を入力し、『決済する』をクリック。
- ・ 決済が完了すると登録したアドレス宛てに、タイトル『OSSMAお申込完了のお知らせ』メール（メール②）が届き、手続き終了です。
- ・ 『決済エラー』が表示された場合、OSSMA事務局にご連絡ください。

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site < お支払方法の選択 / Select payment method >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払手続き完了 / Complete

クレジットカード決済の必要事項をご入力ください。/
Please enter the data necessary for Payment by credit card.

お支払い方法 / Payment method	一括 / Single payment
カード番号 / Credit card membership number ハイフン「-」無しで、数字のみご記入ください。 Numerical data only.	4538XXXX0000000000
カード有効期限 / Valid time(Month/Year)	10 / 月 21 / 年

決済する / Payment

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge (JPY)	3,300
事務手数料 / Payment fee (JPY)	182
お支払合計 / Total amount (JPY)	3,482

9) 決済受付完了を確認し、終了

○ 決済受付完了画面

決済受付が完了しました

ご登録頂いたメールアドレスへOSSMA事務局よりお申込完了メールをお送り致します。
24時間以内にお申込完了メールが届かない場合は、お手数ですが、下記OSSMA事務局までお問い合わせ下さい。
※迷惑メールとして振り分けられている可能性もございますので、迷惑メールフォルダ内も併せてご確認ください。

- ・ 右上『×』をクリックして終了します。

【重要なお知らせ】

- ・ 上記9)終了後、**7営業日以降**にOSSMAロケーターシステムに、OSSMA会員ID番号とパスワード（学籍番号：例 12a（大文字→小文字にする）12345）でログインし、追加個人情報（画面では基本情報と表示）と旅程情報を入力。

OSSMAロケーターシステム⇒

<https://ossma.eai.ne.jp>

- ・ 入力時は、サービスガイドブックを参照。ロケーター内 HelpボタンからPDFのサービスガイドも参照できます。

==会員申込受付および決済受付終了後に届くメール==

1. 受付確認メール

件名	OSSMA申込受付確認/ Acceptance confirmation of OSSMA enrollment
差出人	ossma_web@emergency.co.jp

モニターEAI大学
日本様

メール①

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAI)の留学生危機管理サービス『OSSMA』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。

日本様のお申込を受け付けました。

<注意>
このメールは申込受付確認メールです。
申込完了にはクレジットカード決済またはコンビニエンスストア支払いのご入金が必要です。

※『料金(税込): 0円』と表示された方はお支払いの必要はありません。

下記お申込内容をご確認の上、変更等ございましたら、受付番号とお名前を併せてOSSMA事務局までお知らせ下さい。

※次に、OSSMAロケーターへの皆さんの個人情報登録が必要となります。7営業日要するOSSMAセンターでの会員登録完了後に入力できます。
以下のリンクにアクセスしてください。
<https://ossma.eai.ne.jp>

2. 申込完了メール

件名	OSSMAお申込完了のお知らせ / Notice of procedural details when your registration is completed
差出人	ossma_web@emergency.co.jp

モニターEAI大学
日本様

メール②

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAI)の留学生危機管理サービス『OSSMA』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。
お申込み内容の確認・変更がございましたら、受付番号（OSSMA会員ID）とお名前を併せてOSSMA事務局まで、お知らせください。

■コンビニ支払をご選択いただきました会員さま
先にお送りしましたメールに記載しております払込期日にお支払いをお願いします。

■クレジットカード支払いをご選択いただきました会員さま
決済日の残高不足にご注意ください。※

○ お問い合わせ先 ○

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局

TEL : 03-3811-8310 営業時間：月～金（祝除く） 9:00～18:00

■OSSMAサービスご利用上の注意事項

- ◆サービスのご利用資格：会員ご本人とそのご家族が対象です。
- ◆サービスのご提供期間：海外滞在中。日本への一時帰国中は、本サービスは適用されません。
- ◆サービスが受けられない場合：ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。
- ◆個人情報の取り扱い：当社は、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用しません。

■OSSMA会員カードについて



- ◆会員カード及びサービスガイドについては、マイハンダイ (<http://osku.jp/q0088>) もしくは、大学HPからデータをダウンロードの上、プリントアウトして利用してください。
- ◆OSSMAサービスをご利用の際、会員番号が必要です。会員番号は、登録完了時のメールに記載されている「0051」で始まる10ケタの数字になります。
- ◆緊急時でも弊社にご連絡いただけるよう、外出の際には必ず会員カードを携帯して下さい。カード裏面には病気・事故など不測の事態により会員様ご自身でOSSMAヘルプラインに電話ができない場合に備え、第三者（特に医療・警察関係者）が弊社へ連絡できるよう注意書きを添えております。サービスガイドP. 33に渡航国・地域別OSSMAヘルプラインフリーダイヤル一覧表があります。ご自身の渡航先から利用できる電話番号をご確認して下さい。確認後、会員カードの裏面に記入枠がございますので、渡航前にご自身でお書き入れて下さい。コレクトコールでの入電いただく場合には、すぐに弊社より折り返しご連絡します。

お問い合わせ先

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局

〒112-0002 東京都文京区小石川1-21-14

電話 03-3811-8310

Email students@emergency.co.jp

営業時間 月～金(祝日を除く) 9:00 — 18:00 (日本時間)