

ハラスメント 相談室だより

第27号
令和3年3月

やわらかな太陽の日差しが嬉しい
季節となりました。

ハラスメント相談室だより第27号
をお届けします。

コラム 相談員からちょっとひとこと ～オンラインでのコミュニケーションを考える～

新型コロナのワクチン接種が急がれていますが、終息はまだまだ見えていません。この間、オンライン授業や会議が増えて、直接対面で話をする機会が少なくなり、コミュニケーションに不安を感じている人も多いのではないのでしょうか。実はハラスメントの中には、このコミュニケーションのずれから生じることも多いのです。では、オンライン授業を中心に、どんなことに注意すればいいか、と一緒に考えてみたいと思います。

限られてしまうノンバーバルコミュニケーション

人と人とのコミュニケーションには、言語と言語以外のもの（ノンバーバルコミュニケーションと言います）があります。ノンバーバルコミュニケーションには、表情やしぐさ、まなざし、話し方や声の強弱、そして服装や人との距離の取り方などさまざまなものがあります。人はこれらを総合的に判断して、相手とのコミュニケーションを図っています。しかし、オンライン画面では情報は限られています。しぐさや表情がわかりにくく、相手の表情を見て、言葉遣いや声の大きさを変えてみるといった細やかな対応ができにくくなっています。そのため学生は先生の気持ちを誤解してしまったり、先生の方も思った以上にきつい言い方になってしまい、学生にハラスメントだと感じさせてしまったりということが起こりがちです。オンラインでは、対面以上に、言葉の使い方に注意し、相手の気持ちをよりしっかりと受け止めようとする姿勢が必要になります。

オンラインならではのコミュニケーション方法の模索

もう一つはオンライン授業のルールについてです。オンライン接続がうまくいかなかったときの連絡方法や顔出しについてなど、きちんとしたルール作りとその周知が大切です。顔出しについては、少し丁寧に議論する必要があるかもしれません。大教室で対面の場合には大勢に紛れてそれほど個人は目立たないかもしれませんが、オンラインでは個々の顔がしっかり出てしまうので、疾患があったりコンプレックスを抱えている学生にとってはつらいかもしれません。顔出しを拒否する学生に対して一方的に叱るのではなく、丁寧に事情を聞いていただけたらと思います。学生の方も、直接お話ができない先生に対して、つい臆病になってしまうかもしれませんが、ぜひ積極的にコミュニケーションをとる努力をしていただきたいと思います。コロナに負けず、オンラインならではのコミュニケーション方法を探しながら、ハラスメントのない大学を一緒に作っていききたいものです。



眞面・ハラスメント相談室が新眞面キャンパスに移転し開室します！ 豊中・ハラスメント相談室2も移転します（令和3年4月～）

令和3年4月、新眞面キャンパス内にハラスメント相談室が移転・開室します。

また現在、豊中地区の全学教育推進機構総合棟Ⅱ4階にありますハラスメント相談室2もサイバーメディアセンター データ・ステーション2階に移転予定です。

大阪大学ハラスメント相談室は、相談を希望する皆様が、必要な時に躊躇なく利用できる相談室を目指しています。

「これってハラスメント？」と思うようなつらい状況ならば、ひとりで悩まずにどうぞ相談室までご連絡ください。専門相談員が真摯に話をお聞きします。



ハラスメント相談室 開室スケジュール（令和3年4月～）

キャンパス	相談室	月	火	水	木	金
豊中	ハラスメント相談室1 <キャンパスライフ健康支援センター東階段2F> TEL 06-6850-5029	11:00-14:00	10:00-13:00	12:00-15:00		10:00-13:00
	ハラスメント相談室2 <サイバーメディアセンター データ・ステーション2F> TEL 06-6850-6006		14:30-17:30	14:00-17:00	10:30-13:30 14:30-17:30	
吹田	セクシュアル・ハラスメント等相談室 ※アカハラ・パワハラの相談も可能 <工学U1E棟4F> TEL 06-6879-7169	10:00-13:00		9:30-12:30 14:30-17:30		11:00-14:00 14:30-17:30
	アカデミック・パワーハラスメント等相談室 ※男性相談員（木の午後 除く） <工学U1E棟4F> TEL 06-6879-7169		9:30-13:00		9:30-12:30	
		13:30-16:30	14:00-16:15		15:30-18:30	
眞面	ハラスメント相談室 <外国学研究講義棟1階> TEL 072-730-5112			14:00-17:00		

- 専門相談員が電話あるいは対面で相談をお受けします。（事前予約要）
- **秘密は厳守**します。匿名での電話相談にも対応します。
- 豊中・眞面の相談室はハラスメント全般について対応可能です。
- 各相談室の所在地、英語で相談可能な相談室・開室時間帯等、詳細は大阪大学HPをご覧ください。
- 吹田地区の相談室も4月に看護師宿舎1号棟3階に移転予定でしたが、諸事情により5月以降に延期となりました。



<大阪大学HP「ハラスメントの防止等」ページ>

https://www.osaka-u.ac.jp/ja/guide/student/prevention_sh/

