

キャンパスイメージアンケート結果報告

先般実施いたしましたアンケートにご回答いただきました皆様、ご協力ありがとうございました。ご回答いただきました結果を以下の通りご報告いたします。 ご回答いただいたご意見を元に、より一層のキャンパス環境の向上を目指して参ります。

1. アンケート実施概要

アンケート内容：キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについて、
 近年行われた屋内・屋外空間改修のキャンパス環境向上への効果について
 対象者：学生、教職員等
 期間：令和4年10月3日～令和4年11月25日
 媒体：大阪大学ホームページ

2. アンケート回答数

	豊中	吹田	箕面	合計
回答数	114	76	13	203

3. 満足度の算出方法等

- ◆満足点
 - ・満足点の数値範囲は-2から+2の5段階評価で、-2は評価が低く、+2は評価が高い
 - 例1) 入りにくい:-2 ふつう:0 入りやすい:+2
 - 例2) 美しくならなかった:-2 ふつう:0 美しくなった:+2
- ◆加重平均満足点
 - ・回答者数によって満足点の平均値を算出したもの。+2(良い)～-2(悪い)の間の値となる。
- ◆満足度・不満足度(%)
 - 算出式：満足度(%)＝肯定的意見者数÷回答者数
 - 不満足度(%)＝否定的意見者数÷回答者数
 - ※肯定的意見者数とは、アンケート回答における満足点+2と+1の回答者数の合計数
 - ※否定的意見者数とは、アンケート回答における満足点-2と-1の回答者数の合計数
 - ※満足度・ふつう・不満足度を足し合わせても100%にならない項目は無回答者が存在するため

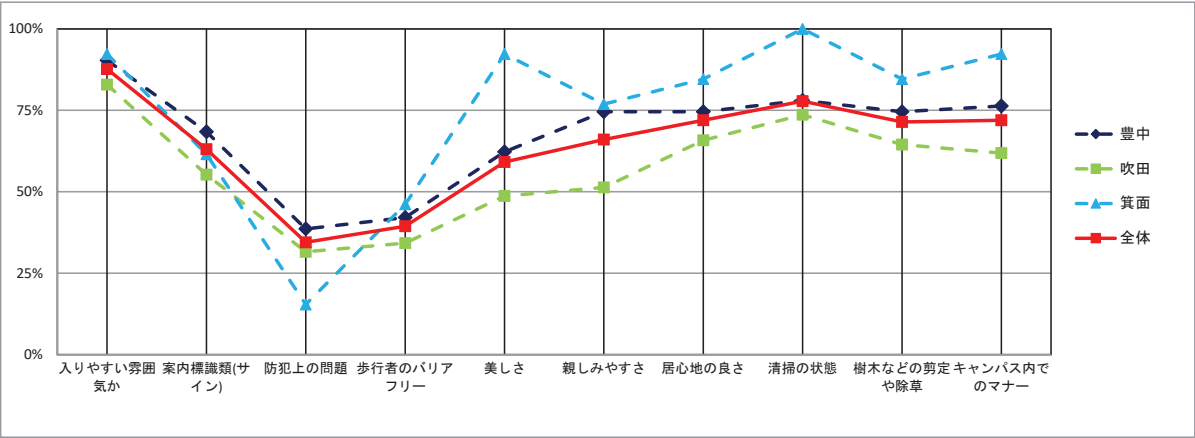
4. 満足度結果

A) キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度

質問項目	豊中				吹田			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入りやすい雰囲気かどうか	90%	4%	6%	1.4	83%	4%	13%	1.1
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	68%	12%	19%	0.8	55%	20%	25%	0.5
3)防犯上の問題について	39%	28%	33%	0.2	32%	25%	43%	▲ 0.0
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	42%	28%	30%	0.3	34%	25%	41%	▲ 0.0
5)美しさについて	62%	18%	19%	0.5	49%	16%	36%	0.2
6)親しみやすさについて	75%	15%	11%	0.9	51%	14%	34%	0.2
7)居心地の良さについて	75%	14%	11%	1.0	66%	13%	21%	0.6
8)清掃の状態について	78%	13%	9%	1.0	74%	8%	18%	0.9
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	75%	8%	18%	0.9	64%	12%	24%	0.6
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	76%	13%	11%	1.1	62%	20%	18%	0.7
平均値	68%	15%	17%	0.8	57%	16%	27%	0.5

質問項目	箕面				全体			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入りやすい雰囲気かどうか	92%	0%	8%	1.5	88%	3%	9%	1.3
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	62%	8%	31%	0.6	63%	15%	22%	0.7
3)防犯上の問題について	15%	62%	23%	▲ 0.1	34%	29%	36%	0.1
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	46%	38%	15%	0.6	39%	28%	33%	0.2
5)美しさについて	92%	8%	0%	1.7	59%	17%	24%	0.4
6)親しみやすさについて	77%	0%	23%	0.8	66%	14%	20%	0.7
7)居心地の良さについて	85%	8%	8%	1.2	72%	13%	15%	0.8
8)清掃の状態について	100%	0%	0%	1.8	78%	10%	12%	1.0
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	85%	15%	0%	1.5	71%	10%	19%	0.8
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	92%	8%	0%	1.5	72%	15%	13%	1.0
平均値	75%	15%	11%	1.1	64%	15%	20%	0.7

キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度（５段階のうち肯定的な上位２段階の割合の合計）



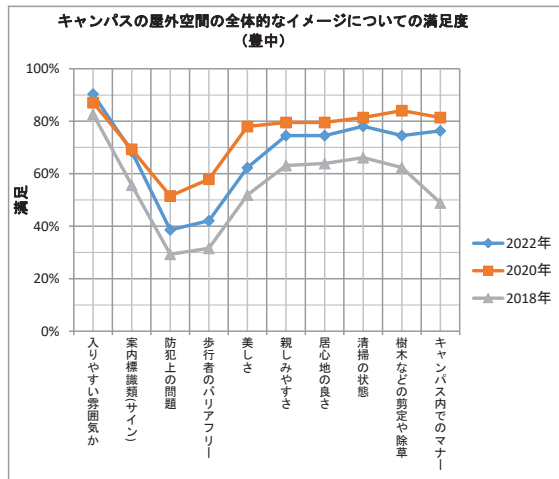
Ｂ)近年行われた屋内・屋外空間改修の効果についての満足度

		利便性・快適性・安全性				美しさ		
		回答数	アンケート事項	満足度	加重平均満足点	回答数	満足度	加重平均満足点
吹田	1) 千里門周辺（令和２年整備）	77	通行のしやすさ	69%	0.4	75	69%	0.5
	2) さくら環状通り（令和２年整備）	72	通行のしやすさ	64%	0.5	72	64%	0.5
	3) 本部前バス停屋根改修（令和３年整備）	72	居心地の良さ	59%	0.4	73	59%	0.4
箕面	1) 外国語研究講義棟（令和３年整備）	53	居心地の良さ	87%	0.8	54	87%	0.8
	2) 外国語学図書館（令和３年整備）	52	居心地の良さ	89%	0.8	53	89%	0.8
	3) 屋外広場・３Ｆピロティスペース（令和３年整備）	57	居心地の良さ	84%	0.6	56	84%	0.7
	4) シンボル広場(学寮と研究講義棟の間の広場)（令和３年整備）	48	居心地の良さ	71%	0.5	48	71%	0.5
	5) ３Ｆ・食堂	49	居心地の良さ	76%	0.7	50	76%	0.6
	6) ４Ｆ・アクティブラーニングスクエア	42	居心地の良さ	67%	0.5	43	67%	0.5
	7) ５Ｆ・学生交流スペース	47	居心地の良さ	74%	0.6	47	74%	0.6
	8) ５Ｆ・光と平和の広場	49	居心地の良さ	80%	0.7	50	80%	0.7
	9) ６Ｆ・学生交流スペース	47	居心地の良さ	74%	0.6	47	74%	0.6
平均値		—	—	75%	0.6	—	75%	0.6

5. 自由記述欄における主なご意見

ご意見人数(延べ数)： 豊中120人 吹田82人 箕面33人 合計235人

- ◆豊中キャンパス
 - ・コロナ禍以前に比べて落ち着いて自習できるスペースが減った。
 - ・全学教育推進機構B棟1Fのお手洗いがきれいなのは良いが、他より圧倒的にきれいなので人が集まり、休み時間中の利用が集中しすぎている。
 - ・豊中地区は建て詰まっており、その中を車両が往来するのは好ましくない。
 - ・なるべく正門の近くに駐車スペースを集約しキャンパス内の安全・安心や景観の向上を図った方が良いと思う。
 - ・ゴミ箱からゴミがあふれた状態で放置しているのがとても気になる。
- ◆吹田キャンパス
 - ・自転車シェアリング(レンタサイクル)などがあれば、よかったです。
 - ・案内表示は分かり易いが、剥がれて汚くなっているのをよく見かける。
 - ・エコレンジャーさんたちが清掃等をしてくれており、きれいに保ってくれていると感じる。
 - ・作業中の対応も丁寧かつ安全面にも配慮してくれており感謝しかない。
- ◆箕面新キャンパス
 - ・The spaces are well thought out and the library is very conducive to learning.
 - ・現代的な建物で、毎日通いたくなります。
 - ・本学学生でも駐輪場が有料だと使いにくい。
 - ・新しいが豊中のような自然が欲しい。

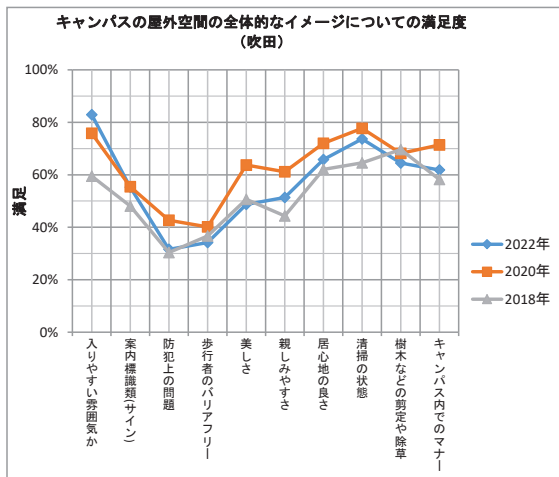


◆満足度(%)

算出式 : 満足度(%)=肯定的意見者数÷回答者数
※肯定的意見者数とは、アンケート回答における
満足点+2と+1の回答者数の合計数

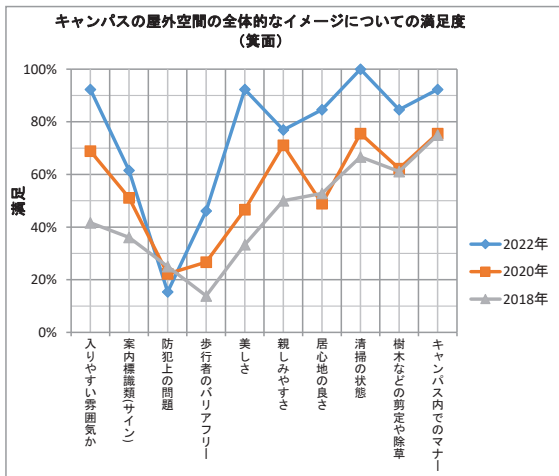
2020年調査との比較で

- ・ほぼ全ての項目で満足度が低下している。
- ・特に「美しさ」「歩行者のバリアフリー」「防犯上の問題」が低下している。



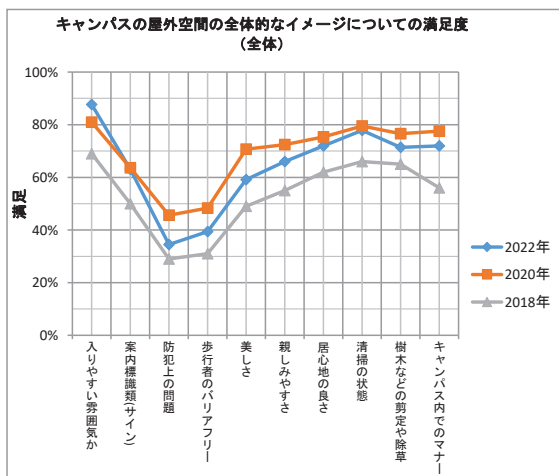
2020年調査との比較で

- ・ほぼ全ての項目で満足度が低下している。
- ・特に「美しさ」「防犯上の問題」「親しみやすさ」が低下している。



2020年調査との比較で

- ・ほぼ全ての項目で満足度が上昇している。
- ・前回調査はキャンパス移転前であったため、これは新旧キャンパスの差だと考えられる。
- ・満足度が低下した「防犯上の問題」だが、加重平均の満足点では0.3ポイントほど改善しており、普通と答えている人が多い。



◆全体まとめと分析

- ・2020年の結果がコロナ禍のもとでの調査結果で外れ値となっており、2018年と比較すると2022年は全体的に向上している。
- ・全体的な傾向としては、2020年度との比較で、箕面キャンパスにおいて満足度が向上、他2キャンパスにおいて満足度が減少という形になった。
- ・また「防犯上の問題」の満足度について2020年と比較すると全てのキャンパスにおいて低下した。

キャンパスイメージアンケート 自由記述 項目別回答数

項目	豊中		吹田		箕面		合計	
	2020	2022	2020	2022	2020	2022	2020	2022
統一感	0	1	2	1	0	0	2	2
狭隘	1	5	0	2	0	2	1	9
建物	6	2	4	2	0	10	10	14
オブジェ	0	0	0	0	0	0	0	0
憩いの場	5	6	4	1	1	2	10	9
入りやすさ	2	0	6	1	1	3	9	4
施設整備・維持管理	14	21	22	6	3	4	39	31
歩行者・自転車	8	5	21	4	0	4	29	13
老朽化	2	6	1	2	2	0	5	8
箕面のイメージ	0	0	0	0	15	0	15	0
キャンパスに関するその他	11	5	12	6	5	0	28	11
交通	10	8	20	11	1	0	31	19
外灯	11	3	7	2	2	0	20	5
人の出入り	4	0	2	0	1	0	7	0
盗難	1	0	0	0	0	0	1	0
監視カメラ	0	0	0	0	0	0	0	0
防犯対策	10	6	5	5	2	0	17	11
防犯に関するその他	0	0	0	0	0	0	0	0
サイン	7	4	7	8	0	1	14	13
バリアフリー	12	5	12	8	4	0	28	13
緑	6	7	12	3	2	1	20	11
清掃	27	15	17	8	6	1	50	24
喫煙	2	0	3	0	0	0	5	0
マナー	3	4	5	5	0	0	8	9
住民	1	3	0	1	0	0	1	4
食堂	6	4	1	2	3	1	10	7
人の対応	0	0	0	0	0	0	0	0
スクールバス	2	5	2	2	1	0	5	7
キャンパスイメージアンケート	0	0	1	0	0	0	1	0
他	0	5	0	2	0	4	0	11
合計	151	120	166	82	49	33	366	235

※1人からのご意見でも、内容的に複数に分かれるものは分解して分類している。

※設問4. 設問6に同一記述が同一者からあった場合も、分けてカウントしている。

キャンパスイメージアンケート 自由記述 項目別回答数（パーセント表示） 前回調査との比較

項目	豊中		吹田		箕面		合計	
	2020	2022	2020	2022	2020	2022	2020	2022
統一感	0.0%	0.8%	1.2%	1.2%	0.0%	0.0%	0.5%	0.9%
狭隘	0.7%	4.2%	0.0%	2.4%	0.0%	6.1%	0.3%	3.8%
建物	4.0%	1.7%	2.4%	2.4%	0.0%	30.3%	2.7%	6.0%
オブジェ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
憩いの場	3.3%	5.0%	2.4%	1.2%	2.0%	6.1%	2.7%	3.8%
入りやすさ	1.3%	0.0%	3.6%	1.2%	2.0%	9.1%	2.5%	1.7%
施設整備・維持管理	9.3%	17.5%	13.3%	7.3%	6.1%	12.1%	10.7%	13.2%
歩行者・自転車	5.3%	4.2%	12.7%	4.9%	0.0%	12.1%	7.9%	5.5%
老朽化	1.3%	5.0%	0.6%	2.4%	4.1%	0.0%	1.4%	3.4%
箕面キャンパスのイメージ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.6%	0.0%	4.1%	0.0%
キャンパスに関するその他	7.3%	4.2%	7.2%	7.3%	10.2%	0.0%	7.7%	4.7%
交通	6.6%	6.7%	12.0%	13.4%	2.0%	0.0%	8.5%	8.1%
外灯	7.3%	2.5%	4.2%	2.4%	4.1%	0.0%	5.5%	2.1%
人の出入り	2.6%	0.0%	1.2%	0.0%	2.0%	0.0%	1.9%	0.0%
盗難	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%
監視カメラ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
防犯対策	6.6%	5.0%	3.0%	6.1%	4.1%	0.0%	4.6%	4.7%
防犯に関するその他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
サイン	4.6%	3.3%	4.2%	9.8%	0.0%	3.0%	3.8%	5.5%
バリアフリー	7.9%	4.2%	7.2%	9.8%	8.2%	0.0%	7.7%	5.5%
緑	4.0%	5.8%	7.2%	3.7%	4.1%	3.0%	5.5%	4.7%
清掃	17.9%	12.5%	10.2%	9.8%	12.2%	3.0%	13.7%	10.2%
喫煙	1.3%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%
マナー	2.0%	3.3%	3.0%	6.1%	0.0%	0.0%	2.2%	3.8%
住民	0.7%	2.5%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.3%	1.7%
食堂	4.0%	3.3%	0.6%	2.4%	6.1%	3.0%	2.7%	3.0%
人の対応	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
スクールバス	1.3%	4.2%	1.2%	2.4%	2.0%	0.0%	1.4%	3.0%
キャンパスイメージアンケート	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%
他	0.0%	4.2%	0.0%	2.4%	0.0%	12.1%	0.0%	4.7%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

※1人からのご意見でも、内容的に複数に分かれるものは分解して分類している。

※設問4. 設問6に同一記述が同一者からあった場合も、分けてカウントしている。

色付けは2倍or1/2以上 かつ 5ポイント以上変化