

キャンパスイメージアンケート結果報告

先般実施いたしましたアンケートにご回答いただきました皆様、ご協力ありがとうございました。ご回答いただきました結果を以下の通りご報告いたします。ご回答いただいたご意見を元に、より一層のキャンパス環境の向上を目指して参ります。

1. アンケート実施概要

アンケート内容：キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについて、
近年行われた屋内・屋外空間改修のキャンパス環境向上への効果について
対象者：学生、教職員等
期間：平成26年11月6日～平成26年12月25日
媒体：大阪大学ホームページ

2. アンケート回答数

回答数				
	豊中	吹田	箕面	合計
回答数	361	280	92	733

3. 満足度の算出方法等

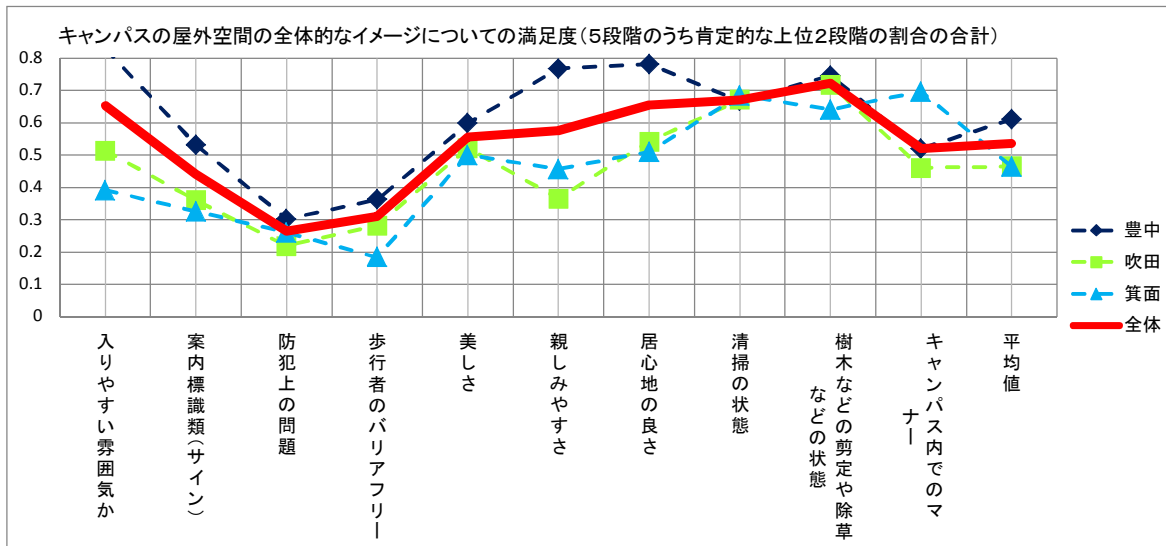
- ◆満足点
 - ・満足点の数値範囲は-2から+2の5段階評価で、-2は評価が低く、+2は評価が高い
 - 例1) 入りにくい:-2 ふつう:0 入りやすい:+2
 - 例2) 美しくならなかった:-2 ふつう:0 美しくなった:+2
- ◆加重平均満足点
 - ・回答者数によって満足点の平均値を算出したもの。+2(良い)～-2(悪い)の間の値となる。
- ◆満足度・不満足度(%)
 - 算出式：満足度(%) = 肯定的意見者数 ÷ 回答者数
 - 不満足度(%) = 否定的意見者数 ÷ 回答者数
 - ※肯定的意見者数とは、アンケート回答における満足点+2と+1の回答者数の合計数
 - ※否定的意見者数とは、アンケート回答における満足点-2と-1の回答者数の合計数
 - ※満足度・ふつう・不満足度を足し合わせても100%にならない項目は無回答者が存在するため

4. 満足度結果

A) キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度

質問項目	豊中				吹田			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入りにやすい雰囲気かどうか	83%	10%	7%	1.3	51%	19%	30%	0.4
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	53%	22%	25%	0.4	36%	19%	45%	▲ 0.2
3)防犯上の問題について	30%	32%	38%	▲ 0.1	22%	34%	44%	▲ 0.3
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	36%	29%	35%	▲ 0.0	28%	25%	47%	▲ 0.3
5)美しさについて	60%	21%	19%	0.6	52%	17%	31%	0.3
6)親しみやすさについて	77%	15%	8%	1.0	37%	23%	41%	▲ 0.1
7)居心地の良さについて	78%	14%	8%	1.0	54%	20%	26%	0.4
8)清掃の状態について	67%	18%	16%	0.8	67%	18%	15%	0.8
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	75%	14%	11%	0.9	72%	15%	13%	0.9
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	52%	24%	24%	0.4	46%	30%	24%	0.3
平均値	61%	20%	19%	0.6	47%	22%	32%	0.2

質問項目	箕面				全体			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入りにやすい雰囲気かどうか	39%	23%	38%	▲ 0.0	65%	15%	20%	0.8
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	33%	37%	30%	0.1	44%	23%	33%	0.1
3)防犯上の問題について	26%	35%	39%	▲ 0.2	27%	33%	40%	▲ 0.2
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	18%	25%	57%	▲ 0.7	31%	27%	42%	▲ 0.2
5)美しさについて	50%	23%	27%	0.3	56%	20%	24%	0.4
6)親しみやすさについて	46%	25%	29%	0.3	58%	19%	23%	0.5
7)居心地の良さについて	51%	25%	24%	0.4	66%	18%	17%	0.7
8)清掃の状態について	68%	24%	8%	1.0	67%	19%	14%	0.8
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	64%	25%	11%	0.8	72%	16%	12%	0.9
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	70%	23%	8%	1.0	52%	26%	22%	0.4
平均値	47%	26%	27%	0.3	54%	22%	25%	0.4



B) 近年行われた屋内・屋外空間改修の効果についての満足度

		利便性・快適性			美しさ			
		回答数	アンケート事項	満足度	加重平均満足点	回答数	満足度	加重平均満足点
豊中	1)豊中福利会館改修	302	居心地の良さ	63%	0.9	302	76%	1.2
	2)阪大坂下駐輪場	295	使いやすさ	38%	0.4	297	64%	0.9
	3)総合図書館グローバル・commons	304	居心地の良さ	64%	0.8	304	72%	1.0
吹田	4)微研食堂	211	居心地の良さ	55%	0.8	214	73%	1.2
	5)微研コンビニ	218	居心地の良さ	71%	1.1	215	75%	1.1
	6)タンパク研周辺歩道のバリアフリー化	202	通行しやすさ	49%	0.5	192	56%	0.7
	7)工学回廊庇の撤去	197	通行しやすさ	28%	▲ 0.1	199	50%	0.5
	8)吹田グラウンド周辺	202	使いやすさ	57%	0.7	195	61%	0.9
	9)共用駐車場増設(体育館近傍)	191	居心地の良さ	36%	0.3	191	37%	0.3
	10)生命科学図書館1Fラーニングcommons	197	居心地の良さ	50%	0.6	192	56%	0.7
箕面	11)A棟B1F談話室「ちかだん」	69	居心地の良さ	52%	0.5	72	54%	0.5
	12)福利会館2F(旧サティア)の談話室化	71	居心地の良さ	39%	0.4	71	52%	0.5
	13)路線バス停留所屋根増設	76	使いやすさ	76%	0.8	74	73%	0.7
平均値		-	-	52%	0.6	-	62%	0.8

5. 自由記述欄における主なご意見

ご意見人数(延べ数)：豊中254人 吹田206人 箕面51人 合計511人

◆豊中キャンパス

- ・入りやすく親しみがある反面、防犯面では良いとは言えない。
- ・建物の維持管理(特に清掃)にもっと気を使ってほしい。
- ・構内の駐輪が多くて、歩行の妨げになっている。
- ・もっと駐輪スペースが欲しい。
- ・除草・剪定のレベルが低くなったような気がする。
- ・日頃の清掃(特にトイレ)をもっとして欲しい。

◆吹田キャンパス

- ・工学研究科の回廊庇がないのは雨天時に非常に不便。
- ・自転車のマナーが悪い。
- ・バイクのマナーが悪い。
- ・食堂が混雑している。
- ・より分かりやすいようにサイン整備をしてほしい。
- ・清掃や除草をきっちりやってほしい。

◆箕面キャンパス

- ・他キャンパスに比べて、整備が劣っている。
- ・食堂が一つしかない。増やしてほしい。
- ・坂が多く、階段が多い。
- ・学生が少なく寂しいイメージがある。