

# キャンパスイメージアンケート結果報告

先般実施いたしましたアンケートにご回答いただきました皆様、ご協力ありがとうございました。ご回答いただきました結果を以下の通りご報告いたします。ご回答いただいたご意見を元に、より一層のキャンパス環境の向上を目指して参ります。

## 1. アンケート実施概要

アンケート内容：キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについて、  
近年行われた屋内・屋外空間改修のキャンパス環境向上への効果について

対象者：学生、教職員等  
期間：平成28年11月29日～平成29年1月18日  
媒体：大阪大学ホームページ

## 2. アンケート回答数

回答数				
	豊中	吹田	箕面	合計
回答数	368	285	108	761

## 3. 満足度の算出方法等

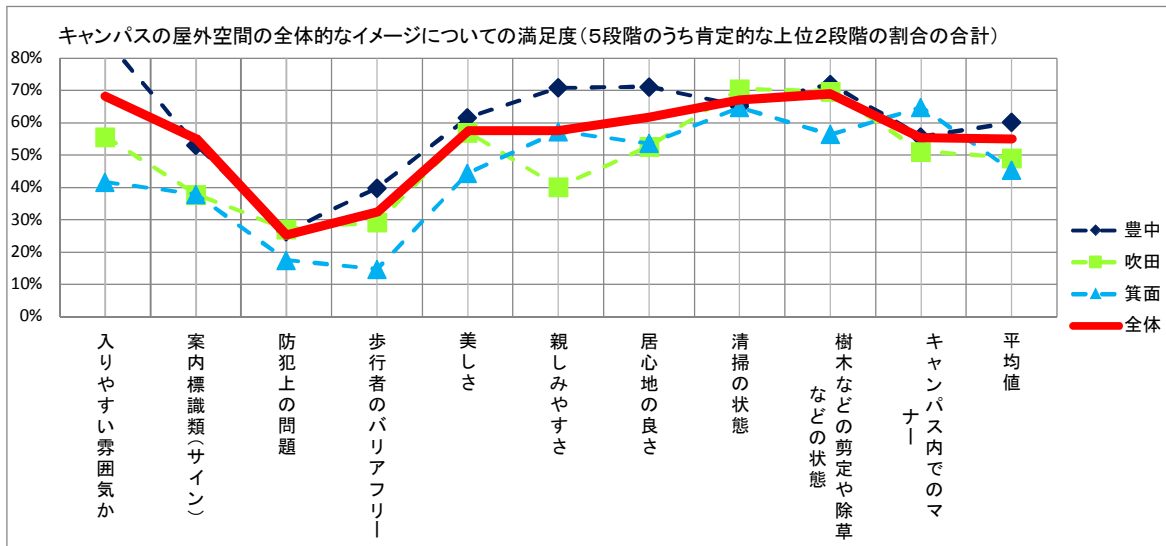
- ◆満足点
  - ・満足点の数値範囲は-2から+2の5段階評価で、-2は評価が低く、+2は評価が高い
  - 例1) 入りにくい:-2 ふつう:0 入りやすい:+2
  - 例2) 美しくならなかった:-2 ふつう:0 美しくなった:+2
- ◆加重平均満足点
  - ・回答者数によって満足点の平均値を算出したもの。+2(良い)～-2(悪い)の間の値となる。
- ◆満足度・不満足度(%)
  - 算出式：満足度(%) = 肯定的意見者数 ÷ 回答者数
  - 不満足度(%) = 否定的意見者数 ÷ 回答者数
  - ※肯定的意見者数とは、アンケート回答における満足点+2と+1の回答者数の合計数
  - ※否定的意見者数とは、アンケート回答における満足点-2と-1の回答者数の合計数
  - ※満足度・ふつう・不満足度を足し合わせても100%にならない項目は無回答者が存在するため

## 4. 満足度結果

### A) キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度

質問項目	豊中				吹田			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入しやすい雰囲気かどうか	86%	9%	5%	1.4	56%	19%	26%	0.5
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	53%	23%	24%	0.6	38%	21%	41%	0.2
3)防犯上の問題について	26%	34%	40%	▲ 0.1	27%	26%	47%	▲ 0.3
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	40%	27%	33%	0.1	29%	26%	44%	▲ 0.3
5)美しさについて	62%	21%	17%	0.6	57%	16%	26%	0.4
6)親しみやすさについて	71%	19%	10%	0.9	40%	29%	31%	0.1
7)居心地の良さについて	71%	20%	9%	0.9	53%	19%	28%	0.4
8)清掃の状態について	65%	21%	13%	0.8	71%	15%	14%	0.8
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	72%	17%	11%	0.9	70%	18%	13%	0.8
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	56%	23%	21%	0.5	51%	22%	27%	0.4
平均値	60%	21%	18%	0.7	49%	21%	30%	0.3

質問項目	箕面				全体			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入しやすい雰囲気かどうか	42%	26%	32%	0.1	68%	15%	17%	0.9
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	38%	38%	24%	0.2	55%	30%	15%	0.5
3)防犯上の問題について	18%	31%	52%	▲ 0.5	25%	30%	44%	▲ 0.2
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	15%	17%	69%	▲ 0.8	32%	25%	42%	▲ 0.2
5)美しさについて	44%	30%	26%	0.2	58%	20%	22%	0.5
6)親しみやすさについて	57%	16%	27%	0.4	57%	22%	20%	0.5
7)居心地の良さについて	54%	19%	28%	0.4	62%	19%	19%	0.6
8)清掃の状態について	65%	27%	8%	0.8	67%	20%	13%	0.8
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	56%	23%	20%	0.5	69%	18%	13%	0.8
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	65%	26%	9%	0.8	55%	23%	21%	0.5
平均値	45%	25%	30%	0.2	55%	22%	23%	0.5



## B) 近年行われた屋内・屋外空間改修の効果についての満足度

		利便性・快適性			美しさ			
		回答数	アンケート事項	満足度	加重平均満足点	回答数	満足度	加重平均満足点
豊中	1)ラーニング・commons (総合図書館)	327	居心地の良さ	68%	1.0	315	73%	1.1
	2)多目的倉庫 (通称:ミーティングルーム棟)	286	使いやすさ	33%	0.4	289	44%	0.6
	3)全学教育サイエンスcommons	292	居心地の良さ	52%	0.7	289	69%	1.1
吹田	4)ラーニング・commons (理工学図書館)	212	居心地の良さ	57%	0.7	207	66%	0.9
	5)ポプラ通り福利会館の1階レストラン	210	居心地の良さ	59%	0.8	212	75%	1.2
	6)ポプラ通り福利会館の2階学生食堂	210	通行しやすさ	64%	0.9	214	74%	1.2
	7)ポプラ通り福利会館のコンビニ	220	通行しやすさ	74%	1.1	218	70%	1.0
	8)体育館横駐輪舗装	191	使いやすさ	41%	0.5	184	50%	0.6
	9)自転車レーン設置	207	居心地の良さ	44%	0.3	203	45%	0.4
	10)サイバーメディアcommons	189	居心地の良さ	40%	0.5	194	55%	0.8
箕面	11)AVcommons・AVライブラリー整備 (外国語学図書館)	87	居心地の良さ	70%	1.0	86	71%	0.9
	平均値	-	-	55%	0.7	-	63%	0.9

## 5. 自由記述欄における主なご意見

ご意見人数(延べ数) : 豊中240人 吹田149人 箕面67人 合計456人

### ◆豊中キャンパス

- ・建物の場所がわかりにくく、サインや地図が欲しい。
- ・トイレのメンテナンスと掃除をもっと頻繁にして欲しい。
- ・キャンパス内の街灯が少なく、夜道が暗くて危険なところがある。
- ・喫煙室以外での喫煙が目立つ。
- ・食堂が少ない。
- ・ATMを再設置して欲しい。

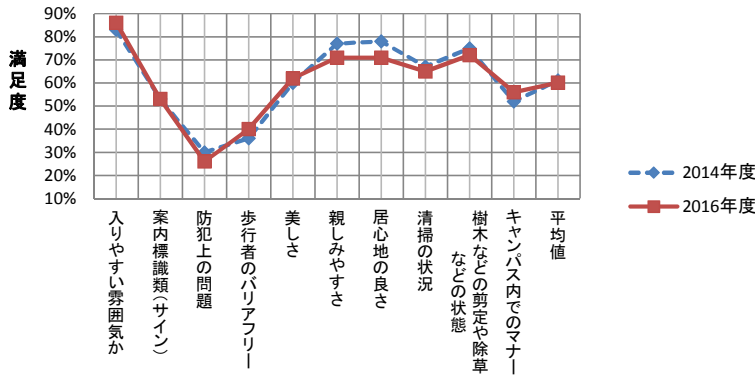
### ◆吹田キャンパス

- ・憩いの場が少ない。
- ・路面状況の悪い箇所があり、安全面・バリアフリー面において整備が必要である。
- ・自転車専用レーンをもっときっちりと整備して欲しい。
- ・自転車やバイクのマナーが悪い。
- ・外灯が少なく、夜道が暗いところがある。
- ・現在地がわかりにくく、もっとサイン整備をして欲しい。

### ◆箕面キャンパス

- ・建物に閉塞感があり、交流スペースが少ない。
- ・閑散としていて暗い。
- ・現キャンパスのシンボルである世界時計を新キャンパスに移転して欲しい。
- ・活気がない。

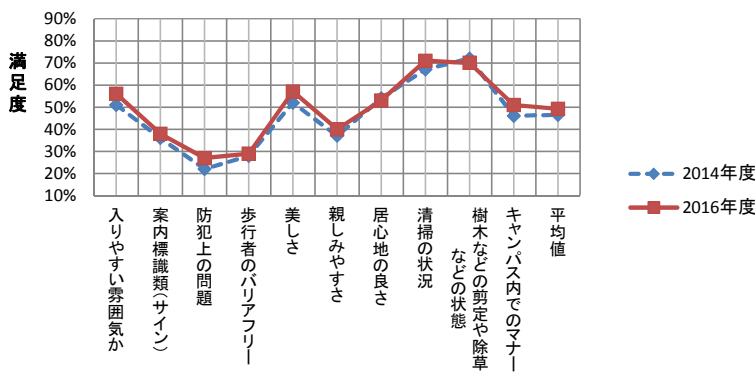
キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度(豊中)



◆満足度(%)  
算出式：満足度(%)=肯定的意見者数÷回答者数  
※肯定的意見者数とは、アンケート回答における満足点+2と+1の回答者数の合計数

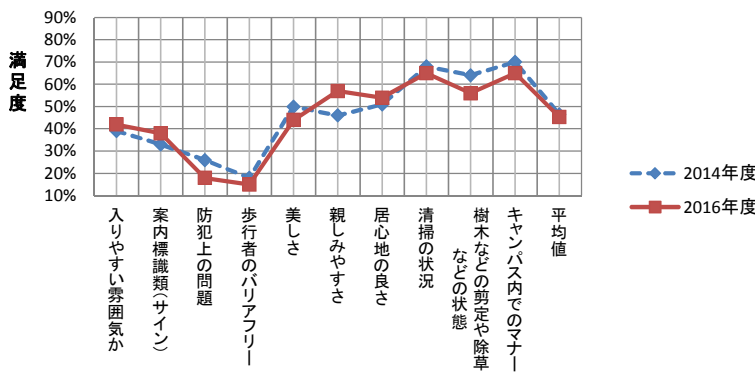
2014年調査との比較で  
・「入りやすい雰囲気」で前年に引き続き過去最高評価を更新  
・「防犯上の問題」「バリアフリー」が前回同様に低い。

キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度(吹田)



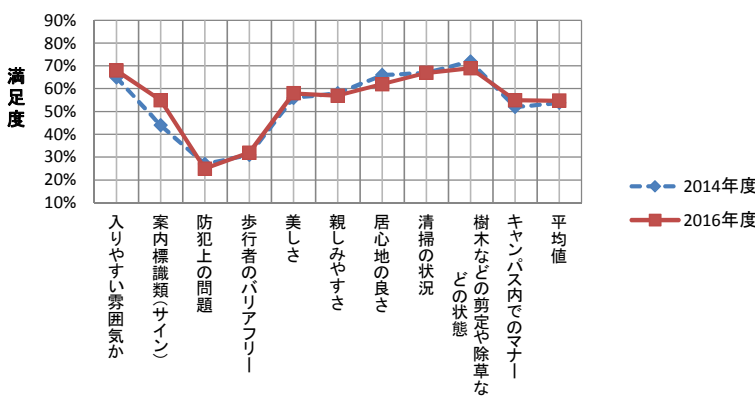
2014年度調査との比較で  
・ほぼすべての項目で現状維持またはわずかに向上  
・「サイン」「防犯上の問題」「バリアフリー」「親しみやすさ」が前回同様に低い。

キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度(箕面)



2014年度調査との比較で  
・「親しみやすさ」の評価が向上  
・「入りやすい雰囲気」「サイン」「防犯上の問題」「バリアフリー」が前回同様に低い

キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度(全体)



◆全体まとめと分析  
2014年度調査との比較で  
・「サイン」の評価が向上  
・「防犯上の問題」「バリアフリー」が前回同様に低い。