

ハラスメント 相談室だより

第46号
令和6年5月

ハラスメント相談室だより
第46号をお届けします。

コラム 相談員からちょっとひとこと

問題解決には、原因への直接的な対応方法と相手が問題を起こす目的への対処方法があります。後者の方法は、人間関係で困難に直面した時にも有効で、上司や部下、教員や学生との関係などの捉え方ではなく、構成員全員が対象となります。今回は、後者の方法例を紹介したいと思います。

人には、「認められたい」との思いや「周りの状況に合わせる」などの心理があり、前者は承認要求、後者は同調圧力と称されています。この心理が、残業や休日出勤の一因となり、いわゆる、断れない状況を生みます。しかし、業務上でも人には、断る権利があり、相手はそれを認める責任があります。同時に自身にも相手に要望を断られた時には、それを認める責任があります。互いに、権利と責任があることを理解することが必要です。権利と責任は、片方だけではなく、双方が有するものです。この意識があれば、全てが快適とは行かなくてもより良い環境が築けます。

また、自分が正しい主張をしているのに相手が聞いてくれない時は、少し冷静になってみましょう。正しい主張は大切ですが、「正しいから相手に押し付けても良い」ことにはなりません。特に、「私は正しいことを話している」との主張は、言い方を変えれば、「あなたは間違っているので、私の意見を取り入れるべき」と言っていることとなります。仮に、自分を上司とすると、「私の指示に従え」となり、逆に、自分を学生や部下とすると、「上司は分かっていない」となります。これでは、相手に対し攻撃的な状態となっており、人間関係を悪化させてしまうことになり注意が必要です。「あなたは間違っている」と言われても、信頼関係がなければ受け入れ難いことでしょう。この場合は、相手の意見を可能な範囲で取り入れて本質的な部分は変えずに進める方法も考えられます。この方法だと相手の意見を尊重しつつ、目的を達成することができます。

加えて、人間関係については、「合う、合わない」などの問題があります。人には、相手の言葉を好意的にとらえる面や悪意にとらえる面があります。自身が良いと思っても他の人にとっては良いとは限らないのです。その場合は、本質以外の点は譲ったうえで、自身の意見を主張することもいいかもしれません。考え方の違いを認識すれば、お互いに納得できることも多くなります。

いずれも少し視点を変え、対応することで解決でき、互いの信頼関係の構築に繋がります。

是非とも、良き信頼関係を築かれ、ストレスのない環境のもと実りある成果を得て、ハラスメント防止に向けた環境構築をして頂ければと思います。

最後になりましたが、ハラスメント相談室は、問題の解決に向けた当事者等間の調整や環境整備にあたる助言を行っていますので、ハラスメントだと感じるがありましたらご相談にお越しく下さい。

続きは裏面

ハラスメント相談室 開室スケジュール

令和6年6月1日～

キャンパス	相談室	月	火	水	木	金	
豊中	ハラスメント相談室1 <文理融合型研究棟7F 704号室> TEL 06-6850-5029		10:00-13:00	12:00-15:00	11:00-14:00	10:00-13:00	
	ハラスメント相談室2 <サイバニティメディアセンターデータ・ステーション2階> TEL 06-6850-6006		13:00-17:00	10:00-15:00			
	ハラスメント相談室3 <キャンパスライフ健康支援・相談センター東階段2階> TEL 06-6850-6505 ※男性相談員				【閉室中】		
吹田	ハラスメント相談室1 <看護師宿舎1号棟3F 1311号室> TEL 06-6879-6981	10:00-13:00					
		9:45-12:45 (★)			11:00-14:00		
	ハラスメント相談室2 <看護師宿舎1号棟3F 1312号室> TEL 06-6879-6982 ※男性相談員				15:30-18:30	15:30-18:30	15:00-18:00
		※13:00-16:00	※9:00-13:00	※14:00-16:00		※9:00-12:00	
箕面	ハラスメント相談室 <外国学研究講義棟1F> TEL 072-730-5112 ※男性相談員			※第2・4週のみ 13:00-16:00			

(吹田・ハラスメント相談室1) (★) 6/10,7/1,8/5,9/9,10/21,11/11,12/9,1/20,2/10,3/10のみ

- 専門相談員が電話あるいは対面で相談をお受けします(事前予約要)
- 秘密は厳守します。匿名での電話相談にも対応します
- 各相談室の所在地、英語で相談可能な相談室・開室時間帯等、詳細は大阪大学HPをご覧ください

<大阪大学HP「ハラスメントの防止等」ページ>
https://www.osaka-u.ac.jp/ja/campus/life/prevention_sh



大阪大学
「ワニ博士」