

大阪大学オープンキャンパス参加申込に関するメールが届かない件について

オープンキャンパスの参加申込を完了された方に対して、必ず受付番号を記した自動返信メールをお送りしております。万一、メールが届かない場合は、以下の事が考えられます。

お手数をお掛けいたしますが、下記「メールが届かない事例一覧」の内容をご確認頂き、当てはまるものは【解決法】をご覧くださいませようようお願い申し上げます。

メールが届かない事例一覧

■携帯電話・スマートフォンのメールアドレスまたは、フリーメールをご利用の方へ

携帯電話によるお申し込みの際には、携帯電話のメールアドレスを登録いただくこととしておりますが、その場合、携帯電話各社から提供されている迷惑メール対策（ドメイン/メール指定受信機能/URL付メール/なりすまし）をご利用いただいている時は、大阪大学入試課からの連絡を受け取れない可能性がございます

【解決方法】

「data1@jpp.co.jp」、「osaka-u@jpp1.jp」、「osaka-u_2@jpp1.jp」、「URL付メール」の受信許可を必ず行ってください。

また「au」、「softbank」の場合で「なりすましメール拒否設定」を設定されている方は、なりすましメール拒否設定の「有効リスト」「救済リスト」に「@jpp.co.jp」「@jpp1.jp」のドメインを受信できるように指定をお願い致します。

※特に「@ezweb.ne.jp」アドレスの「au」のスマートフォン、携帯電話をお使いのお客様は必ず上記設定をお願い致します。

■メールアドレスが正しく入力されていない

- ・全角が混ざっている。（半角文字の確認をお願い致します）
- ・ピリオド（.）がカンマ（,）になっている。
- ・メールアドレスに入力漏れがある。

■gmailなどのフリーメールを利用

フリーメール（無料メール）アドレスなどの特定のメールアドレスをご利用の方から、メールが届かないというお問い合わせをいただいております。これは迷惑メール防止機能等により、届いたメールがメール受信画面に表示されていないためと考えられます。

さらにメールをお届けできなかった場合でも、不達を知らせるメール等は送信側（本学）に来ないので、お問い合わせを受けない限り、お届けできなかったことを知ることはできません。これはフリーメールサービスのシステムの問題のため、大阪大学入試課では解決することはできかねます。

大阪大学入試課では参加申込時に入力していただくメールアドレスにフリー（無料）メール以外のメールアドレスをご利用いただくことをお勧めします。

やむを得ずフリーメールをご利用の方々は、上記事項をご了承のうえ、お使いいただきますようお願いいたします。

【解決方法】

迷惑メールフォルダ、ゴミ箱フォルダに本学からのメールがないかご確認下さい

■セキュリティソフトを使用している

利用されているセキュリティソフトまたは、メールソフト・プロバイダー等に迷惑メールと判定を受けている場合、メールが届かない場合がございます

【解決方法】

迷惑メールフォルダ、ゴミ箱フォルダに本学からのメールがないかご確認下さい。

メールがない場合は、お手数ですが「@jpp.co.jp」「@jpp1.jp」のドメインを受信できるように指定をお願い致します。

■その他

- ・メールサーバの容量が一杯の場合、メールの受信が出来ません。
- ・プロバイダーのトラブルやメンテナンスが行われている場合。

FAQ よくある質問

●パソコンによる申込について

Q：申込を済ませましたが、確認メールが届きません。

A-1：osaka-u_2@jpp1.jp宛てに空メールをお送りください。登録された内容をメールでお伝えします。

A-2：登録後の最後の画面（申込完了画面）に受付番号が表示されています。発行された受付番号を必ずお手元に控えて、当日持参下さい。

Q：文字化けしてしまいます。

A：更新ボタンを押してみる。文字コードの設定を日本語（自動選択）にするなどを試して下さい。それでも解決できなければ、他のパソコンで試して下さい。ブラウザの【戻る】ボタンは絶対に使用しないでください。

Q：画面（残席表示など）が変わりません。

A：ブラウザの更新を行う。シャットダウンするなどをお試しください。それでも変わらない場合は、閲覧履歴の削除を行う、などの操作を行って下さい。なお、ブラウザの【戻る】ボタン機能を操作した場合は、改めて、初めから申込をやり直して下さい。

Q：エラーメッセージが出たのですが。

A-1：すでに満席である。あるいは時間帯が重なっているため参加できない催しなどを選択している可能性があります。チェックボックスのチェックをはずしてから、再度チェックを入れ直して下さい。

A-2：誤操作によるエラーメッセージが出た場合は、ブラウザを閉じてください。そして、osaka-u_2@jpp1.jp宛てに空メールを送り、登録内容を確認の上、再度登録をしてください。それでも登録できないときは、下記にお問合わせください。

E-mail:uketuke_4@jpp.co.jp

Q：学部個別イベントの変更・キャンセルはできますか。

A：参加登録完了後の変更はできませんので、ご注意ください。

なお、キャンセルしたい場合は、キャンセル申込画面を設けていますので、そちらからキャンセルすることができます。しかし、一旦キャンセルした後、同じ学部と同じメールアドレスで再び申込を行うことはできませんのでご注意ください。

キャンセル受付サイト：https://jpp1.jp/Ent2_cancel/form.aspx（パソコン専用）

Q：同じ学部のオープンキャンパスに家族・友人の参加申込をしたいが、メールアドレスが一つしかありません。

A：申込方法は、パソコンか携帯電話によるオンラインの申込のみとなります。ご契約のプロバイダーでメ

大阪大学オープンキャンパス2013 申込完了画面

この画面をプリント、保存して、当日にご持参下さい。

オオサカタロウ 様
大阪大学オープンキャンパス2013 の参加申込を受け付けました。
平成25年8月6日(月)
人間科学部 午前

あなたの受付番号は HJ10001 です。

名前(全角カナ):オオサカタロウ
学年等:高校3年生
学校名:大阪高校
学校所在地:大阪府
連絡先メール:info@jpp.co.jp

■必ず上記の受付番号をお手元に控えておいて下さい。
■この画面と同一内容を登録されたメールアドレス宛に送信しています。
■メールアドレスが誤入力されている場合は、メールは届きません。

さらに学部個別イベント(人間科学部 午前)に申込される方は上記をクリックして申し込んで下さい。(人間科学部個別イベント→模擬授業)
■後日、学部個別イベントの参加申込をされる方は、メールに書かれているURLアドレスから受付番号の入力で申込できます。

続けて登録する

続けて他学部の参加申し込みをされる方は、続けて登録するボタンを押して下さい。

【大阪大学 学生部入試課】
〒565-0871 大阪府吹田市山田丘 1-1
e-mail:gakusei@ryuui-wakoku@office.osaka-u.ac.jp

閉じる

ウィンドウを閉じる場合は、閉じるボタンを押して下さい。
【注意】ブラウザ機能による「戻る」は使用しないで下さい。

ールアドレスを取得いただくか、フリーのアドレスなどを取得してください。なお、パソコンで申込をされる場合は、インターネットメールアドレスを登録して下さい。携帯電話のメールアドレスを登録されるとメール全文が見られない場合があります。

ご確認ください：フリーメールのインターネットメールアドレスについて

フリーメール（無料メール）アドレスなどの特定のメールアドレスをご利用の方から、メールが届かないというお問い合わせをいただいております。これは迷惑メール防止機能等により、届いたメールがメール受信画面に表示されていないためと考えられます。

詳しくは、「[大阪大学オープンキャンパス参加申込に関するメールが届かない件について](#)」をご覧ください。

●携帯電話による申込について

Q：申込を済ませましたが、確認メールが届きません。

A-1：携帯電話機能による「受信制限」で「アドレス付メール受信拒否」を解除して下さい。詳しくは、「大阪大学オープンキャンパス参加申込に関するメールが届かない件について」をご覧ください。

それでもメールが届かない場合は、osaka-u_2@jpp1.jp宛てに空メールをお送りください。登録された内容をメールでお伝えします。

A-2：登録後の最後の画面（申込完了画面）に受付番号が表示されています。発行された受付番号を必ずお手元に控えて、当日持参下さい。

Q：画面が正常に表示されない。

A：携帯電話機能による「戻るボタン」を使用した場合は、正常に作動しない場合があります。一度終了させて「メールに記載されたアドレス」から、やり直しをして下さい。それでもうまく表示されない場合は、他の携帯電話を使用するか、パソコンからアクセスして下さい。なお、20分以上画面を放置すると、回線確保の為、自動的に切断される場合があります。また、【戻る】ボタンは絶対使用しないで下さい。

Q：エラーメッセージが出た場合は、どうすれば良いですか。

A-1：すでに満席である。あるいは時間帯が重なっているため参加できない催しなどを選択している可能性があります。チェックボックスのチェックをはずしてから、再度チェックを入れ直して下さい。

A-2：誤操作によるエラーメッセージが出た場合は、ブラウザを閉じてください。そして、osaka-u_2@jpp1.jp宛てに空メールを送り、登録内容を確認の上、再度登録をしてください。それでも登録できないときは、下記にお問合わせください。

E-mail: uketuke_4@jpp.co.jp

Q：学部個別イベント、日を改めて参加申込出来ますか。

A：出来ます。オープンキャンパス申込後お手元に届く確認メールに、学部個別イベントの申込サイトのアドレスを記載しています。

Q：学部個別イベントの変更・キャンセルはできますか。

A：参加登録完了後の変更はできませんので、ご注意ください。

なお、キャンセルしたい場合は、キャンセル申込画面を設けていますので、そちらからキャンセルすることができます。しかし、一旦キャンセルした後、同じ学部と同じメールアドレスで再び申込を行うことはできませんのでご注意ください。

キャンセル受付サイト：https://jpp1.jp/Ent2_cancel/form.aspx（パソコン専用）

Q：残席があるはずですが、参加申込ができません。

A：残席表示はほぼリアルタイムで表示していますが、あくまで目安であるため、入力途中で満席になる場合があります。あらかじめご了承下さい。

大阪大学
オープンキャンパス2013
■登録完了画面

大阪大学オープンキャンパス2013の参加申込を受け付けました。

オオサカタロウ 様

※平成25年8月5日(月)
※人間科学部 午後
あなたの受付番号は **HU20001** です。

名前
オオサカタロウ

学年等
高校3年生

学校名
大阪高校

学校所在地
大阪府

連絡先メール
info@jpp.co.jp

■必ず上記の受付番号をお手元に控えて下さい。
■この画面と同じ内容を登録されたメールアドレス別に送信しています。

学部個別イベント

※学部個別イベント(人間科学部 午後)に申込される方は上記を押して申し込んで下さい。(人間科学部個別イベントへ掲載優先)
■後日、学部個別イベントの参加申込をされる方は、メールに記載されているURLアドレスから受付番号の入力で、申し込みできます。

続けて登録する

続けて他学部の参加申込をされる方は、上記を押して申し込んで下さい。

【大阪大学 学生部入課課】
〒565-0871 大阪府吹田市山田丘1-1
t-mail@akusai-music@akusai@office.osaka-u.ac.jp

※受付を完了しました。閉じてください。
※[戻る]ボタンは使用しないで下さい。