

大阪大学オープンキャンパス参加申込に関するメールが届かない件について

オープンキャンパスの参加申込を完了された方に対して、必ず受付番号を記した自動返信メールをお送りしております。万一、メールが届かない場合は、以下の事が考えられます。
お手数をお掛けいたしますが、下記「メールが届かない事例一覧」の内容をご確認頂き、当てはまるものは【解決法】をご覧下さいますようお願い申し上げます。

メールが届かない事例一覧

■携帯電話・スマートフォンのメールアドレスまたは、フリーメールをご利用の方へ

携帯電話によるお申し込みの際は、携帯電話のメールアドレスを登録いただくこととしておりますが、その場合、携帯電話各社から提供されている迷惑メール対策（ドメイン/メール指定受信機能/URL 付メール/なりすまし）をご利用いただいている時は、大阪大学入試課からの連絡を受け取れない可能性がございます

【解決方法】

「data1@jpp.co.jp」、「osaka-u@jpp1.jp」、「osaka-u_2@jpp1.jp」、「URL 付メール」の受信許可を必ず行ってください。

また「au」、「softbank」の場合で「なりすましメール拒否設定」を設定されている方は、なりすましメール拒否設定の「有効リスト」「救済リスト」に「@jpp.co.jp」「@jpp1.jp」のドメインを受信できるように指定をお願い致します。

※特に「@ezweb.ne.jp」アドレスの「au」のスマートフォン、携帯電話をお使いのお客様は必ず上記設定をお願い致します。

■メールアドレスが正しく入力されていない

- ・全角が混ざっている。（半角文字の確認をお願い致します）
- ・ピリオド（.）がカンマ（,）になっている。
- ・メールアドレスに入力漏れがある。

■gmailなどのフリーメールを利用

フリーメール（無料メール）アドレスなどの特定のメールアドレスをご利用の方から、メールが届かないというお問合わせをいただいております。これは迷惑メール防止機能等により、届いたメールがメール受信画面に表示されていないためと考えられます。

さらにメールをお届けできなかった場合でも、不達を知らせるメール等は送信側（本学）に来ないので、お問合わせを受けない限り、お届けできなかったことを知ることはできません。これはフリーメールサービスのシステムの問題のため、大阪大学入試課では解決することはできかねます。

大阪大学入試課では参加申込時に入力していただくメールアドレスにフリー（無料）メール以外のメールアドレスをご利用いただくことをお勧めします。

やむを得ずフリーメールをご利用の方々は、上記事項をご了承のうえ、お使いいただきますようお願いいたします。

【解決方法】

迷惑メールフォルダ、ゴミ箱フォルダに本学からのメールがないかご確認下さい

■セキュリティソフトを使用している

利用されているセキュリティソフトまたは、メールソフト・プロバイダー等に迷惑メールと判定を受けている場合、メールが届かない場合がございます

【解決方法】

迷惑メールフォルダ、ゴミ箱フォルダに本学からのメールがないかご確認下さい。

メールがない場合は、お手数ですが「@jpp.co.jp」「@jpp1.jp」のドメインを受信できるように指定をお願い致します。

■その他

- ・メールサーバの容量が一杯の場合、メールの受信が出来ません。
- ・プロバイダーのトラブルやメンテナンスが行われている場合。