

FAQよくあるご質問

●パソコンによる申し込みについて

Q：申し込みを済ませましたが、確認メールが届きません。

A：確認メールが届かない場合は、発行された受付番号を必ずお手元に控えて、当日持参下さい。

Q：文字化けしてしまいます。

A：更新ボタンを押してみる、文字コードの設定を日本語（自動選択）にするなどを試して下さい。それでも解決できなければ、他のパソコンで試して下さい。ブラウザの【戻る】ボタンは絶対に使用しないでください。

Q：画面（残席表示など）が変わりません。

A：ブラウザの更新を行う、シャットダウンをするなどをお試しください。それでも変わらない場合は、閲覧履歴の削除を行う、などの操作を行ってみて下さい。

なお、ブラウザの戻るボタン機能を操作した場合は、改めて、初めから申し込みをやり直しして下さい。

Q：エラーメッセージが出たのですが。

A：すでに満席である、あるいは時間帯が重なっているため参加できない催しなどを選択している可能性があります。チェックボックスのチェックをはずしてから、再度チェックを入れ直して下さい。

Q：学部個別イベントの変更・キャンセルはできますか。

A：参加完了後の変更はできませんので、ご注意下さい。

なお、キャンセルしたい場合はキャンセル申込み画面を設けていますので、そちらからキャンセルすることができます。しかし、一旦キャンセルした後、同じ学部と同じメールアドレスで再び申し込みを行うことはできませんのでご注意ください。

キャンセル受付サイト：https://jpp1.jp/Ent2_cancel/form.aspx（パソコン専用）

Q：同じ学部のオープンキャンパスに家族・友人の参加申し込みをしたいが、メールアドレスが一つしかありません。

A：申し込み方法は、パソコンか携帯電話によるオンラインの申し込みのみとなります。ご契約のプロバイダーでメールアドレスを取得いただくか、フリーのメールアドレスなどを取得してください。なお、パソコンで申し込みをされる場合は、インターネットメールアドレスを登録してください。携帯電話のメールアドレスを登録されるとメール全文が見られない場合があります。

ご確認ください：フリーメールのインターネットメールアドレスについて

フリーメール（無料メール）アドレスなどの特定のメールアドレスをご利用の方から、メールが届かないというお問い合わせをいただいております。これは迷惑メール防止機能等により、届いたメールがメール受信画面に表示されていないためと考えられます。

さらにメールをお届けできなかった場合でも、不達を知らせるメール等は送信側（本学）に来ないので、お問い合わせを受けない限り、お届けできなかったことを知ることはできません。これは、フリーメールサービスのシステムの問題のため、大阪大学入試課では解決することはできかねます。大阪大学入試課では参加申し込み時に入力していただくメールアドレスにフリー（無料）メール以外のメールアドレスをご利用いただくことをお勧めします。

やむを得ずフリーメールをご利用の方々は、上記事項をご了承のうえ、お使いいただきますようお願いいたします。

Q：残席があるはずですが、参加申し込みができません。

A：残席表示はほぼリアルタイムで表示していますが、あくまで目安であるため、入力途中で満席になる場合があります。あらかじめご了承ください。

●携帯電話による申し込みについて

Q：申し込みを済ませましたが、確認メールが届きません。

A：携帯電話機能による「受信制限」で、「アドレス付メール受信拒否」を解除して下さい。それでもメールが届かない場合は、発行された受付番号を必ずお手元に控えて、当日持参下さい。

Q：画面が正常に表示されない。

A：携帯電話機能による「戻るボタン」を使用した場合は、正常に作動しない場合があります。一度終了させて「メールに記載されたアドレス」から、やり直しをして下さい。それでもうまく表示されない場合は他の携帯電話を使用するか、パソコンからアクセスして下さい。なお、20分以上画面を放置すると、回線確保の為、自動的に切断される場合があります。また、【戻る】ボタンは絶対に使用しないでください。

Q：エラーメッセージが出た場合は、どうすれば良いですか。

A：すでに満席である、あるいは時間帯が重なっているため参加できない催しなどを選択している可能性があります。チェックボックスのチェックをはずしてから、再度チェックを入れ直して下さい。

Q：学部個別イベントは、日を改めて参加申し込み出来ますか。

A：出来ます。オープンキャンパス申し込み後お手元に届く確認メールに、学部個別イベントの申し込みサイトのアドレスを記載しています。

Q：学部個別イベントの変更・キャンセルはできますか。

A：参加完了後の変更はできませんので、ご注意下さい。

なお、キャンセルしたい場合はキャンセル申込み画面を設けていますので、そちらからキャンセルすることができます。しかし、一旦キャンセルした後、同じ学部と同じメールアドレスで再び申し込みを行うことはできませんのでご注意ください。

キャンセル受付サイト：https://jpp1.jp/Ent2_cancel/form.aspx（パソコン専用）

Q：残席があるはずですが、参加申し込みができません。

A：残席表示はほぼリアルタイムで表示していますが、あくまで目安であるため、入力途中で満席になる場合があります。あらかじめご了承ください。