

キャンパスイメージアンケート結果報告

先般実施いたしましたアンケートにご回答いただきました皆様、ご協力ありがとうございました。ご回答いただきました結果を以下の通りご報告いたします。ご回答いただいたご意見を元に、より一層のキャンパス環境の向上を目指して参ります。

1. アンケート実施概要

アンケート内容 : キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについて、
近年行われた屋内・屋外空間改修のキャンパス環境向上への効果について
対象者 : 学生、教職員等
期間 : 平成30年12月10日～平成31年1月10日
媒体 : 大阪大学ホームページ

2. アンケート回答数

回答数	豊中	吹田	箕面	合計
回答数	133	79	36	248

3. 満足度の算出方法等

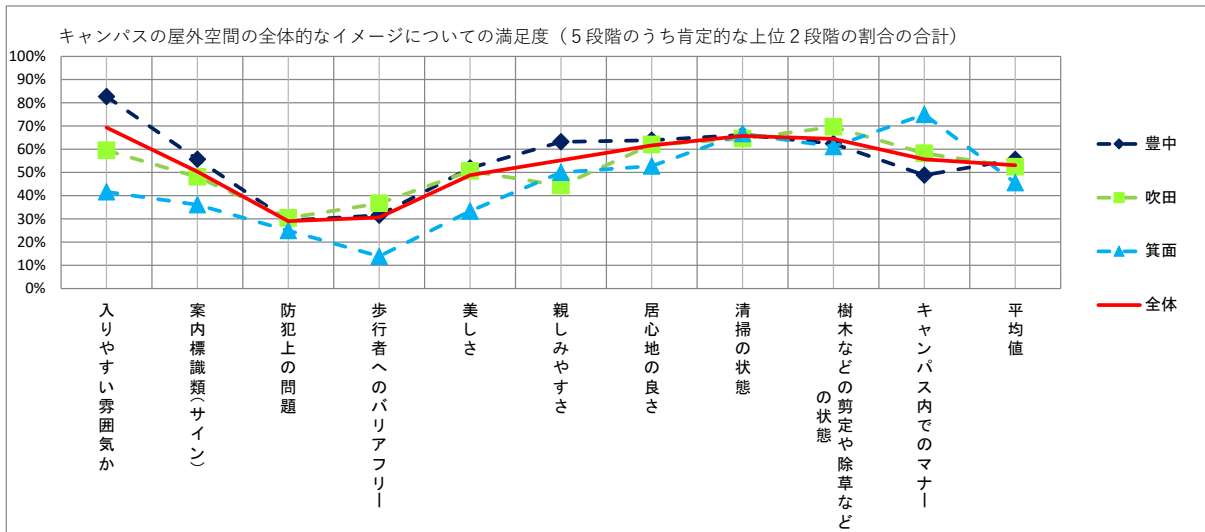
- ◆満足点
 - 満足点の数値範囲は-2から+2の5段階評価で、-2は評価が低く、+2は評価が高い
 - 例1) 入りにくい:-2 ふつう:0 入りやすい:+2
 - 例2) 美しくならなかった:-2 ふつう:0 美しくなった:+2
- ◆加重平均満足点
 - 回答者数によって満足点の平均値を算出したもの。+2(良い)～-2(悪い)の間の値となる。
- ◆満足度・不満足度(%)
 - 算出式 : 満足度(%) = 肯定的意見者数 ÷ 回答者数
 - 不満足度(%) = 否定的意見者数 ÷ 回答者数
 - ※肯定的意見者数とは、アンケート回答における満足点+2と+1の回答者数の合計数
 - ※否定的意見者数とは、アンケート回答における満足点-2と-1の回答者数の合計数
 - ※満足度・ふつう・不満足度を足し合わせても100%にならない項目は無回答者が存在するため

4. 満足度結果

A) キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度

質問項目	豊中				吹田			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入りやすい雰囲気かどうか	83%	11%	7%	1.2	59%	19%	22%	0.6
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	56%	17%	28%	0.4	48%	16%	35%	0.2
3)防犯上の問題について	29%	31%	40%	▲ 0.1	30%	35%	34%	▲ 0.1
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	32%	28%	41%	▲ 0.1	37%	23%	41%	▲ 0.1
5)美しさについて	52%	23%	25%	0.3	51%	22%	28%	0.4
6)親しみやすさについて	63%	22%	15%	0.8	44%	23%	33%	0.2
7)居心地の良さについて	64%	17%	20%	0.6	62%	16%	22%	0.5
8)清掃の状態について	66%	14%	20%	0.7	65%	22%	14%	0.8
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	62%	15%	23%	0.6	70%	15%	15%	0.8
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	49%	26%	26%	0.3	58%	25%	16%	0.6
平均値	56%	20%	24%	0.5	52%	22%	26%	0.4

質問項目	箕面				全体			
	満足度・不満足度			加重平均満足点	満足度・不満足度			加重平均満足点
	満足度	ふつう	不満足度		満足度	ふつう	不満足度	
1)キャンパスに入りやすい雰囲気かどうか	42%	19%	39%	0.1	69%	15%	16%	0.8
2)キャンパス全体における案内標識類(サイン)について	36%	36%	28%	0.2	50%	19%	30%	0.3
3)防犯上の問題について	25%	33%	42%	▲ 0.5	29%	33%	38%	▲ 0.1
4)歩行者へのバリアフリー対応(車椅子・杖・重たい荷物をもったときなど)の状況	14%	22%	64%	▲ 0.8	31%	25%	44%	▲ 0.2
5)美しさについて	33%	31%	36%	0.0	49%	24%	27%	0.3
6)親しみやすさについて	50%	25%	25%	0.4	55%	23%	22%	0.5
7)居心地の良さについて	53%	25%	22%	0.5	62%	18%	21%	0.6
8)清掃の状態について	67%	31%	3%	0.8	66%	19%	16%	0.7
9)樹木などの剪定や除草などの状態について	61%	31%	8%	0.7	65%	17%	18%	0.7
10)キャンパス内でのマナー(学生・教職員・その他の方々)について	75%	14%	11%	1.0	56%	24%	21%	0.5
平均値	46%	27%	28%	0.2	53%	22%	25%	0.4



B) 近年行われた屋内・屋外空間改修の効果についての満足度

		利便性・快適性・安全性			美しさ			
		回答数	アンケート事項	満足度	加重平均満足点	回答数	満足度	加重平均満足点
豊中	1)正門自転車レーン整備	122	安全に通れる	44%	0.3	121	45%	0.4
	2)理学J棟周辺環境整備	121	居心地の良さ	69%	1.0	119	66%	0.9
吹田	3)福利会館1階食堂(センテラス)	67	居心地の良さ	70%	1.0	66	79%	1.2
	4)福利会館1階食堂(Don Don)	65	居心地の良さ	54%	0.7	64	69%	1.0
	5)福利会館2階(キャリアサポートセンター)	63	使いやすさ	56%	0.9	64	70%	1.1
	6)本部周辺環境整備					68	63%	0.8
	7)コンベンションセンター前環境整備					67	60%	0.9
	8)正門・東門・西門・千里門自転車レーン整備	65	安全に通れる	55%	0.5	66	48%	0.5
平均値		-	-	58%	0.7	-	63%	0.8

5. 自由記述欄における主なご意見

ご意見人数(延べ数)：豊中109人 吹田76人 箕面32人 合計217人

◆豊中キャンパス

- ・トイレの清掃が徹底されていない。
- ・ブース近くの喫煙マナーが悪い。
- ・建物の清掃をきっちりして欲しい。
- ・待兼山の里山の自然が美しい。
- ・アスファルトの隆起箇所が修復されておらず、バリアフリー面で良くない。

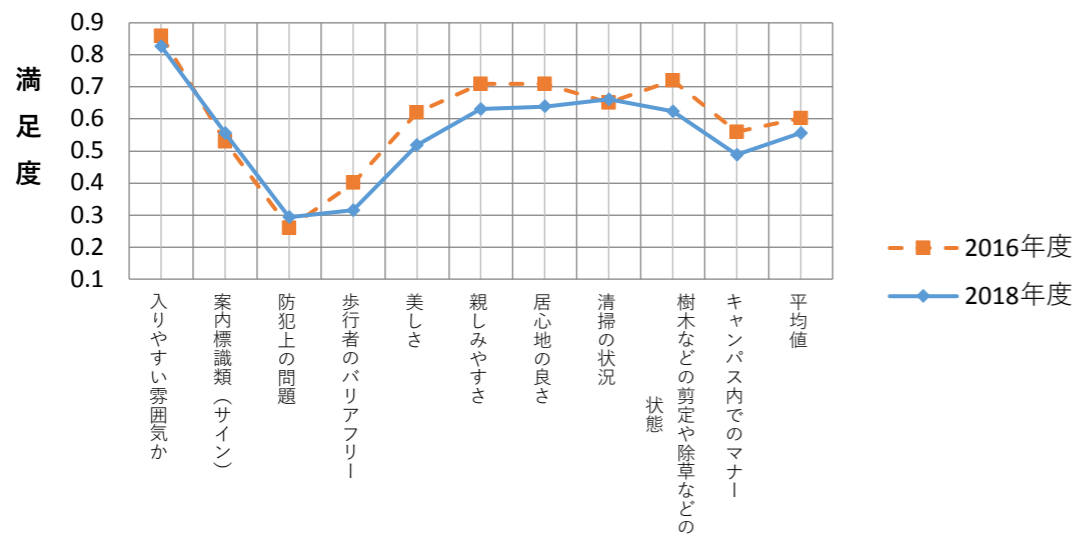
◆吹田キャンパス

- ・自転車レーンが整備されたことにより危険が減り安心して道を通れるようになった。
- ・自転車レーンが通りにくい。
- ・地形的に吹田キャンパスには坂が多いので歩道をバリアフリーにするのは難しいかもしれないが、小さな整備を続けてほしい。
- ・車・バイク・自転車のマナーが悪い人がいる。
- ・道路の舗装状態が悪い。

◆箕面キャンパス・箕面新キャンパス

- ・食堂を複数設置して欲しい。
- ・キャンパス間移動バスを有料にして欲しい。
- ・より多くのバスを出してほしい。
- ・都会の中にも自然を感じられる空間を残してほしい。

キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度
(豊中)



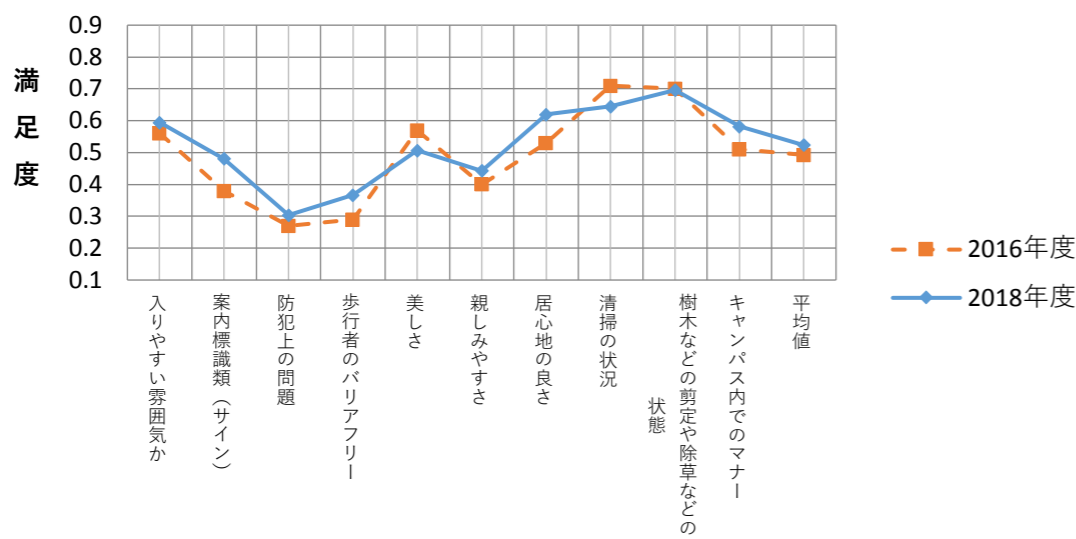
◆満足度(%)

算出式 : 満足度 (%) = 肯定的意見者数 ÷ 回答者数
※肯定的意見者数とは、アンケート回答における満足点+2と+1の回答者数の合計数

2016年調査との比較で

- ・「美しさ」「樹木等緑の管理」が低下している。
- ・「防犯上の問題」「バリアフリー」が前回同様に低い。

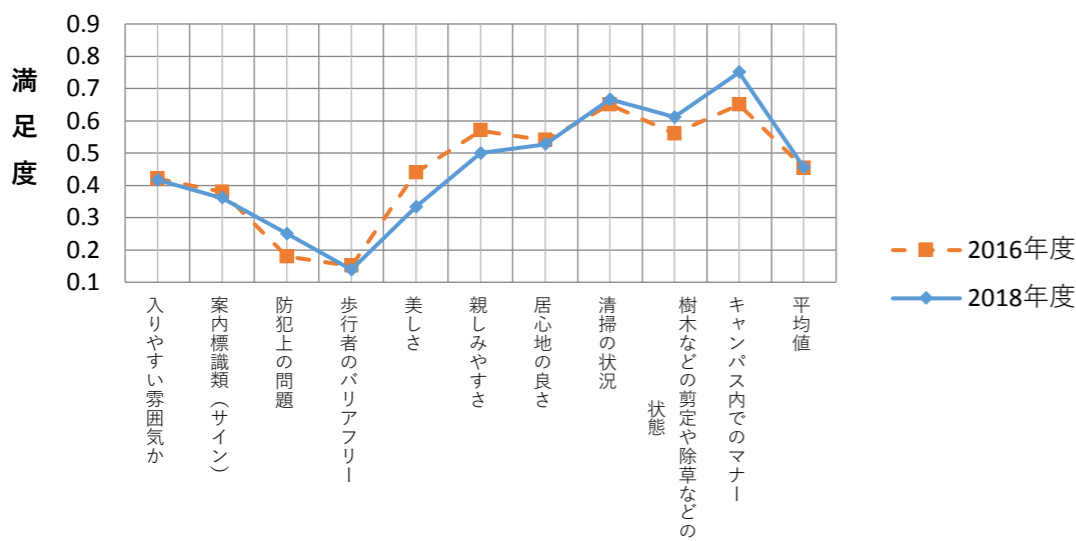
キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度
(吹田)



2016年調査との比較で

- ・「居心地の良さ」「サイン」「バリアフリー」「キャンパス内でのマナー」が向上。
- ・「防犯上の問題」が前回同様に低い。

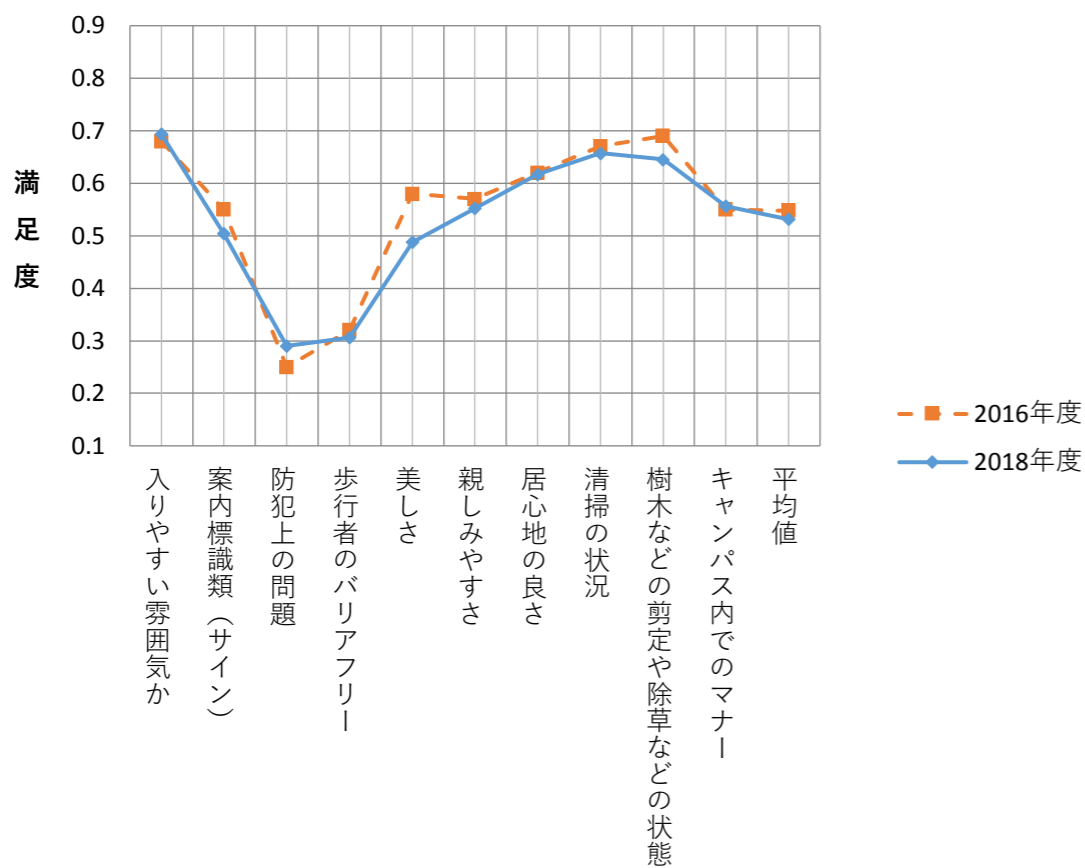
キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度
(箕面)



2016年調査との比較で

- ・「防犯上の問題」「キャンパス内でのマナー」が向上。
- ・「バリアフリー」が前回同様に低い。

キャンパスの屋外空間の全体的なイメージについての満足度
(全体)



◆全体まとめと分析

2016年度調査との比較で

- ・「美しさ」「樹木等緑の管理」の評価が低下。
- ・「防犯上の問題」、「バリアフリー」が前回同様に低い。